

Domstolene automatiserer processer for borgere og medarbejdere med brug af føderal identitetsløsning

For at kunne flytte fra papir-baserede systemer til digitale løsninger, havde Danmarks Domstole brug for single sign-on adgang til web services samt føderation af identitet på tværs af separate it-systemer. På bare to uger byggede og iværksatte domstolene en claims-baseret infrastruktur ved hjælp af Windows Identity Foundation, der er drevet af Active Directory Federation Services 2.0.



GLOBETEAM



“Der er involveret en masse penge og følsomme oplysninger i det her, så domstolene havde brug for gode sikkerhedsforanstaltninger til at sikre identiteten af de mennesker, som bruger det nye system.”

Leif Nielsen,
it-arkitekt,
Danmarks Domstole.

SSO-løsning i samarbejde med Globeteam

Domstolene har samarbejdet med Globeteam, der er Microsoft Gold Certified Partner, omkring design og implementering af grænsefladen mellem it-systemerne i byretterne og ved de overordnede retter til e-Tinglysning, som den første løsning, der er baseret på Active Directory Federation Services 2.0.

SSO-løsningen gik i luften i begyndelsen af september 2009 efter blot to ugers udvikling og aftestning.

Forretningsmæssige behov
Danmarks Domstole arbejder på at digitalisere de overordnede retter og byretterne, herunder registrering, betaling og konkursbehandling af fast ejendom, såsom jord, huse og biler.

En af de første borgervendte løsninger er en tinglysningsløsning (e-Tinglysning), der består af en ekstern portal, som bliver brugt af banker, borgere og ejendomsmæglere, og en intern grænseflade mellem denne portal og it-systemerne hos de overordnede retter og byretterne. For at kunne automatisere udsendelsen af retsdatoer og for at kunne øge hastigheden af delte dokumenter, ønskede domstolene disse løsningskomponenter for at kunne udveksle data.

Den eksterne portal anvender X.509-certifikater (OCES) til autentificering og identitetsstyring. Både de overordnede retter og byretterne bruger Active Directory Domain Services til at styre adgangsrrettigheder og brugeridentiteter,

men netværksløsningen tillod ikke direkte kommunikation mellem disse separate Active Directory forests.

Domstolene havde også et behov for en løsningsarkitektur, der ville give adgang til single sign-on (SSO) funktionaliteter og føderale identiteter, således at brugerne kan logge på én gang og få adgang til flere applikationer og dele data mellem systemerne. Dette var vigtigt, fordi domstolene for eksempel ønskede SSO til deres nye fogedsystem (Nyfoged), som består af omkring 100 web services.

Derudover havde domstolene brug for en sikkerhedsløsning, der kunne arbejde på tværs af webapplikationer og web services, eftersom mange systemer og applikationer indeholder følsomme borgeroplysninger om realkreditlån, lån, kreditkort, kontonumre og straffattester.

”Vi kan styre sikkerheden effektivt og omkostningseffektivt, med en problemfri oplevelse for brugerne takket være Active Directory Federation Services 2.0 - dette er afgørende for skridtet fra papirbaserede arbejdsgange til digitale arbejdsgange. Vi ville ikke give adgang til sådanne følsomme data, hvis vi ikke havde en sikkerhedsløsning, som vi kan have tillid til.”

Leif Nielsen, it-arkitekt ved Danmarks Domstole

”Der er involveret en masse penge og følsomme oplysninger i det her, så domstolene havde brug for gode sikkerhedsforanstaltninger til at sikre identiteten af de mennesker, som bruger det nye system,” siger Leif Nielsen, it-arkitekt ved Danmarks Domstole.

Løsning

Domstolene tilsluttede sig Microsoft Technology Adoption Program for Windows Identity Foundation (en udvidelse af Microsoft .NET Framework), som de anvendte til at etablere en claims-baseret infrastruktur, og Active Directory Federation Services 2.0, som leverer føderal identitet.

SSO-løsningen er baseret på Active Directory Federation Services 2.0, hvilket er en løsning til styring af identitet og adgang, der forsyner browser-baserede klienter med SSO til webapplikationer og web services, selv når brugerkonti og applikationer ligger i forskellige organisationer eller Active Directory forests. Domstolene udnyttede Active Directory Federation Services 2.0 til at lave en effektiv etablering og administration af nye applikationer, hvilket reducerede det skræddersyede implementeringsarbejde på grund af den præleverede sikkerhedslogik og Microsoft .NET-værktøjerne,

som bidrog til at etablere en sammenhængende sikkerhedsmodel og lette samarbejdet mellem organisationer via de automatiserede føderationsværktøjer.

Domstolene byggede også en claims-baseret infrastruktur på Windows Identity Foundation; hvor claims, autorisationer og autentificering bliver taget ud af applikationerne, således at domstolene kan håndtere dem centralt og gennemføre ændringer med det samme. Ligeledes undgår .NET-applikationsudviklere at bruge tid på udvikling af skræddersyet logik til adgangsstyring, da Windows Identity Foundation indeholder indbygget sikkerhedslogik og en identitetsmodel; som gør det hurtigere og nemmere at tilføje nye applikationer og services.

Domstolene har samarbejdet med Globeteam, der er Microsoft Gold Certified Partner, omkring design og implementering af grænsefladen mellem it-systemerne i byretterne og ved de overordnede retter til e-Tinglysning, som den første løsning, der er baseret på Active Directory Federation Services 2.0. SSO-løsningen gik i luften i begyndelsen af september 2009 efter blot to ugers udvikling og aftenstning.

I januar 2010 blev Nyfoged-applikationen flyttet til løsningen, og det er planen, at flere andre applikationer skal konverteres til den i løbet af 2010.

Domstolene vil benytte den nye løsning i forbindelse med alle dets fremtidige applikationer for at blive i stand til at levere SSO til eksterne parter og bidrage til at sikre det nødvendige sikkerhedsniveau i forbindelse med brug af interne web services. Med tiden vil medarbejdere ved domstolene, borgere, bankere, ejendomsmæglere og advokater bruge applikationer fra en web-baseret portal og fra de interne retssystemer til at uploade dokumenter, etablere og følge op på retssager og retsmøder, samt gennemføre andre transaktioner.

Fordele

Den tid og de penge, man kan spare ved at automatisere papirgangene, er potentielt enorm. Med en claims-baseret arkitektur og føderal identitet kan Danmarks Domstole tilbyde en mere sikker løsning til styring af identitet og adgang, som muliggør kommunikation på tværs af it-systemer og teknologier.

Globeteam

Globeteam løser opgaver for store og mellemstore virksomheder og organisationer. Vi er et solidt og anerkendt konsulenthus med vedvarende fokus på kompetencer kombineret med unik forretningsmodel. Globeteams konsulenter løser opgaver indenfor:

- Business Process Management og IT Governance
- IT-infrastruktur og Microsofts produktstyring
- Udvikling af software, arkitektur og test

Vi er kendt for

- Høj faglighed
- Forretningsorienterede løsninger
- Høj faglighed og respekt for kunden
- Dedikerede og navngivne konsulenter
- Stabilitet og soliditet
- Altid opdateret på nyeste viden og teknologier

Awards

- SKI Leverandør
- Microsoft Certified Partner
- Infrastrukturprisen i 2005 og 2007
- TAP programmer





"Tænk bare på de store besparelser,"

Leif Nielsen,
it-arkitekt,
Danmarks Domstole.

Tidsbesparelser for regeringen og borgerne

Danmarks Domstole vil med tiden forbinde alle it-systemer og hundredvis af web services internt og eksternt for en brugerbase på 5 millioner indbyggere. Medarbejderne vil kunne udføre simple opgaver, såsom koordinering af tidsplaner og retsdatoer, digitalt og på tværs af systemerne i stedet for at skulle kontakte alle parter per telefon. Og borgerne vil være i stand til at kunne håndtere deres sagsakter bedre og arbejde videre med dem digitalt, uden at skulle fremsende eller modtage papirblanketter, ved hjælp af en fax og risiko for tab af papirdokumenter. "Tænk bare på de store besparelser," siger Leif Nielsen. "Det er hurtigere, og det sparer folk tid bag kopimaskinen, i håndteringen af formularer, og sikrer, at alle er i besiddelse af den seneste revision af et dokument."

Det er nemt at udvide den identitetsbaserede adgang

Den claims-baserede arkitektur åbner mulighed for at forbinde forskellige it-systemer og komponenter på tværs af landets domstole og til eksterne parter. "Den claims-baserede arkitektur er ikke en proprietær Microsoft-teknologi," siger

Morten Strunge Nielsen, projektdirektør i Globeteam. "Det er en åben, standardiseret løsning, der gør det muligt for alle at opnå en sikker SSO-oplevelse." En anden stor fordel er, at det er meget nemt at bygge og tilføje nye applikationer til sikkerhedsinfrastrukturen. Udviklere skal bruge mindre tid på at udvikle skræddersyet kode til adgangsstyring, da den allerede er indbygget i Windows Identity Foundation.

Med hjælp fra Globeteam byggede, testede og udviklede domstolene de nødvendige sikkerhedsinfrastrukturer til den interne interface på kun to uger. "Vi kan styre sikkerheden effektivt og omkostningseffektivt, med en problemfri oplevelse for brugerne takket være Active Directory Federation Services 2.0 - dette er afgørende for skridtet fra papirbaserede arbejdsgange til digitale arbejdsgange," siger Leif Nielsen. "Vi ville ikke give adgang til sådanne følsomme data, hvis vi ikke havde en sikkerhedsløsning, som vi kan have tillid til."

Kontakt:

Kristian Lykke,
Mobil: 2633 1112,
E-mail: krl@globeteam.com

Morten Strunge Nielsen,
Mobil: 2631 0200,
E-mail: msn@globeteam.com

Årets Infrastruktur Partner

Globeteam har endnu engang cementeret sin position som førende leverandør af kompleks it-infrastruktur. I 2009 blev Globeteam igen "Årets Infrastruktur Partner". Første gang var i 2005, anden gang i 2007.

Microsoft har uddelt prisen fem gange. Med anerkendelsen har Globeteam endnu engang tydeliggjort sin position som landets måske mest kompetente konsulenthus på Microsoft området.

"Globeteam har formået at skille sig ud ved at have en exceptionel tæt og langvarig relation med deres kunder. De har en dyb indsigt i deres kunders forretning og infrastruktur - og kan dermed agere som trusted advisor både på det strategiske og tekniske niveau. De har i det forløbne år været frontløbere inden for flere af Microsofts teknologier - og lagt de ekstra timer og investering i projekterne, som tit kræves ved deployment af nye løsninger."

Susanne Lund Lyster, Microsofts salgsdirektør

