

Single sign-on løsning regulerer adgang til Sundhedsstyrelsens data



GLOBETEAM

Sundhedsstyrelsen stiller en række informationer og personfølsomme data til rådighed på Sundhedsdatanettet for bl.a. sundhedssektoren og samarbejdspartnere. I samarbejde med Globeteam udviklede styrelsen SEB (Sundhedsstyrelsen Elektroniske Brugerstyring), der gør det muligt at logge ind på alle tilkoblede systemer med medarbejderens digitale signatur og administrere brugere og rettigheder for medarbejderne. Løsningen imødekommer en lang række behov i relation til offentlige standarder og til rettighedsstyring baseret på SOR til brug for sundhedssektoren.



“Det er blevet meget lettere at tilslutte fagapplikationer via SEB og administrationsportalen, og det er også en stor styrke ved systemet, idet der her ligger et stort potentiale for besparelser”.

Allan Hansen,
It-konsulent
Sundhedsstyrelsen

Foto venligst udlånt af Sundhedsstyrelsen

Sundhedsstyrelsen

Sundhedsstyrelsen er en vigtig aktør på sundhedsområdet. Styrelsen er den øverste sundhedsfaglige myndighed i Danmark, og det er deres opgave i samarbejde med beslutningstagere at skabe de bedste sundhedsfaglige rammer for behandling og forebyggelse. Sundhedsstyrelsen tilbyder en række on-line services og digitale tjenester.

Forkortelser

SEB	Sundhedsstyrelsen Elektroniske Brugerstyring
SOR	Sundhedsvæsenets Organisations Register
SSO	Single sign-on
AD	Active Directory

Sundhedsstyrelsen tilbyder en række on-line services og digitale tjenester, der fordeler sig i to hovedgrupper: De frit tilgængelige for borgere og de adgangsbeskyttede tjenester, som indeholder personfølsomme oplysninger, og som kun kan tilgås over Sundhedsdatanettet af medarbejdere fra blandt andet sundhedssektoren og kommuner.

For at oprette og vedligeholde brugere og deres rettigheder til de adgangsbeskyttede tjenester på Sundhedsdatanettet anvender Sundhedsstyrelsen flere brugeradministrative systemer. Efter i et par år at have anvendt andre utidssvarende brugeradministrative løsninger, besluttede man sig for at opnå en mere effektiv brugerstyring.

“Vi begyndte at overveje, hvordan man kunne håndtere alle fremtidige systemer på Sundhedsdatanettet, og imødekomme de krav systemerne måtte stille i forhold til brugeradministration. Vi havde brug for en tidssvarende brugersty-

ringsløsning baseret på en moderne og fælles platform, som tog højde for standarder i det offentlige, og som kunne håndtere sundhedsvæsenets meget komplekse fagsystemroller”, siger Allan Hansen, der arbejder som it-konsulent i Sundhedsstyrelsen, og har været ansvarlig for projektet.

“Det gamle system kunne ikke længere vedligeholdes, og der opstod problemer i forbindelse med kommunalreformen, hvor overgangen fra amter til regioner ikke kunne imødekommes effektivt i de eksisterende brugeradministrative løsninger”, siger han.

Fælles platform for brugerstyring

Sundhedsstyrelsens arbejde med en effektiv og fælles platform for brugeradministration resulterede i den såkaldte SEB-løsning (Sundhedsstyrelsen Elektroniske Brugerstyring). Brugerstyrelsen er udviklet i samarbejde med Globeteam og

Samarbejdet med Globeteam har været godt. De har leveret en løsning til tiden, samtidig har vi oplevet stor fleksibilitet undervejs fra Globeteams side. Når der er opstået uforudsete ting, er det blevet håndteret professionelt og projektets deadline, er blevet overholdt. Løsningen blev implementeret på 7 måneder og til begrænset budget”.

Allan Hansen, it-konsulent hos Sundhedsstyrelsen

brugerstyrer i dag eSundhed og Lands-PatientRegisteret, ligesom flere nye systemer er på vej, deriblandt Venteinfo og en ny version af Sundhedsstyrelsens patientsikkerhedsdatabase (DPSD).

”Vi valgte Globeteams løsning af flere årsager. Løsningen bygger på standardprodukter, og den tager i vid udstrækning højde for standarder i det offentlige og tilbyder single-sign-on (SSO) til Sundhedsstyrelsens applikationer på Sundhedsdatanettet via medarbejdernes digitale signatur. Globeteam havde desuden med succes lavet en tilsvarende løsning til en anden offentlig myndighed”, siger Allan Hansen.

Løsningen, der er baseret på kosteffektive standardkomponenter, anvender Active Directory (AD) til lagring af alle informationer om brugere og roller. Ligesom løsningen er baseret på en af hjørnestenene i infrastrukturen til digital signatur, OCES-certifikater, og OIOSAML-formatterede SAML 2.0-tokens.

”For Sundhedsstyrelsen betyder SEB, at vi ikke skal udvikle en individuel brugerstyringsløsning, hver gang der kommer et nyt system, hvilket vi har gjort i nogle tilfælde tidligere. Og jo flere systemer, der brugerstyres gennem SEB, desto større besparelser opnår styrelsen, sam-

tidig med at fordelene for administratører og brugere vokser”.

”Tanken er da også, at de to andre brugerstyringsystemer på sigt skal udfases. Alle nye systemversioner lægges over på SEB-løsningen, ligesom nyudviklede systemer, som brugerne skal kunne tilgå via Sundhedsdatanettet, fremover skal brugerstyres gennem SEB”.

Tilfredse brugere

Den fysiske adgang til dataene på Sundhedsdatanettet sker ved, at brugeren går gennem en browser og logger på ved hjælp af digital signatur.

”Det er et fremskridt i brugeroplevelsen, at brugeren kan logge på med sin digitale signatur og komme på Sundhedsstyrelsens systemer på Sundhedsdatanettet, uden at skulle bruge flere logins og passwords, hvilket typisk ville have været tilfældet, hvis hvert system havde eget brugerstyringsystem”, siger Allan Hansen.

Ved hjælp af OCES-medarbejdersignaturen kan brugeren således bevæge sig rundt mellem de webapplikationer, som han eller hun er tildelt rettigheder til. I øjeblikket er der koblet ca. 1200 brugere på SEB-løsningen, og flere brugere og

applikationer kobles løbende på.

Avancerede fagsystemroller

Rettighedstildeling af brugerne understøtter sundhedssektorens komplekse fagsystemroller, og har betydet, at brugerstyringsløsningen skulle tilpasses et meget avanceret rollesystem. Det er lykkedes, som Allan Hansen siger:

”Der findes en struktur, ligesom en telefonbog, over enheder og afdelinger i sundhedsvæsenet. Denne struktur har tidligere ligget i SKS-enhedshierarkierne, men laves nu om til SOR (Sundhedsvæsenets Organisations Register), der også kan rumme kommuner. Man opererer således med et flerdimensionelt rollesystem, hvor kompleksiteten er stor, og kravene i relation til sikkerheden er meget høj på grund af de personfølsomme data. En bruger kan eksempelvis få tildelt en rolle i én afdeling, mens vedkommende skal tildeles en tredje rolle i en anden afdeling osv. Og det er lykkedes”.

Ligesom alle bruger- og rollestyringsdata lagres i Active Directory, indlæses SOR i Active Directory for at sikre, at alle informationer er tilgængelige for SEB.

Situation

Sundhedsstyrelsens systemer til at oprette og vedligeholde brugere og deres rettigheder til adgangsbeskyttede tjenester på Sundhedsdatanettet var forældet. Styrelsen ønskede et nyt fælles og moderne system, som tog højde for fælles offentlige standarder og imødekom sundhedssektorens specielle krav, herunder ikke mindst det flerdimensionelle og komplekse rollesystem (SKS og SOR).

Løsning

Globeteam har med SSO-løsningen til Sundhedsstyrelsens brugeradministrative system SEB skabt en sikkerhedsløsning, der imødekommer en række behov i relation til offentlige standarder og til rettighedsstyring baseret på SKS og SOR til brug for sundhedssektoren, baseret på standardteknologier:

- Active Directory til sikkerhedsstyring
- Windows Identity Foundation til login
- IIS til afvikling af den webbaserede brugeradministrationsløsning

- Audit Collection Service, der er en del af Microsoft System Center Operations Manager, til konsolidering af sikkerhedsinformationer samt rapportering omkring samme.

SEB kan udbygges til fodereret logins ved at opgradere fra Windows Identity Foundation til AD FS 2.0, og på den måde give adgang til SSO-logins fra de hospitaler og andre parter, der måtte være i besiddelse af løsninger, der kan leve op til de danske standarder på området (dvs. AD FS eller en tilsvarende løsning).



"Det er et fremskridt i brugeroplevelsen, at brugeren kan logge på med sin digitale signatur og komme på Sundhedsstyrelsens systemer på Sundhedsdatanettet, uden at skulle bruge flere logins og passwords".

Allan Hansen,
It-konsulent,
Sundhedsstyrelsen

Administration af brugere og applikationer

Brugeradministrationen foregår ved, at den enkelte samarbejdspartner udnævner en lokal administrator, som har ansvaret for at lave brugeradministration for medarbejderne via SEB.

I forbindelse med løsningen udviklede Globeteam en web-baseret administrationsportal, som giver de lokale administratorer nemmere adgang til at tildele rettigheder til deres brugere.

Sundhedsstyrelsens egne administratører anvender tillige administrationsportalen til at lette arbejdet med at administrere de tilknyttede organisationer og deres administratører. Administrationsportalen er koblet sammen med AD, og udfører eventuelle ændringer i dette.

"Ansvaret for brugerstyringen er uddelegeret til de tilknyttede organisationers administratører, og det er effektivt. Løsningen har gjort det nemmere for administratører at administrere brugere og yde support, idet det kun er et sted, brugere nu skal oprettes og administreres fra".

"Partnere kan koble sig op imod SEB på ganske kort tid, og se hvordan systemet

fungerer, inden de begynder at implementere og udføre selvstændig administration af deres brugere og disses rolletilhørshold i forhold til styrelsens systemer", siger Allan Hansen.

"For Sundhedsstyrelsen betyder SEB, at vi ikke skal udvikle en individuel brugerstyringsløsning hver gang, der kommer et nyt system, hvilket vi har gjort i nogle tilfælde tidligere. Og jo flere systemer, der brugerstyres gennem SEB, desto større besparelser opnår styrelsen, samtidig med at fordelene for administratører og brugere vokser".

Allan Hansen, it-konsulent hos Sundhedsstyrelsen

"Derudover er det blevet meget lettere at tilslutte fagapplikationer via SEB og administrationsportalen, og det er også en stor styrke ved systemet, idet der her ligger et stort potentiale for besparelser".

Indtil videre tilbydes ikke føderation til partnerne (dvs. mulighed for at undgå, at brugeren skal udføre et selvstændigt login, når han eller hun benytter et eller flere SEB-tilsluttede applikationer).

"Vi er dog opmærksomme på behovet for føderation, da det vil lette administrationen decentralt og for brugerne. Vi vurderer pt., hvordan vi bedst opfylder dette behov fremadrettet – f.eks. gennem videreudvikling af den aktuelle løsning, som er klar til at blive udbygget til den fødererede model", slutter Allan Hansen.

Kontakt:

Kristian Lykke,
Mobil: 2633 1112,
E-mail: krl@globeteam.com

Morten Strunge Nielsen,
Mobil: 2631 0200,
E-mail: msn@globeteam.com

Fordele

Med single sign-on behøver brugeren kun at logge på en enkelt gang for at få adgang til alle applikationer. Løsningen sparer tid ude ved brugerne, men også tid i relation til bruger- og passwordadministration, ligesom det giver mulighed for at indbygge en større dynamik i organisationens applikationsportefølje. Fordele er bl.a.:

- Letter den digitale sagsbehandling vha. brugerstyring via digital signatur for medarbejdere.

- Besparelser på brugerens daglige tidsforbrug på login.
- Når brugeren har logget ind på Sundhedsstyrelsens løsning vil de applikationer, som brugeren har fået tildelt roller til, automatisk kunne tilgås.
- Brugernes problemer med adskillige passwords elimineres.
- Nye fagapplikationer er omkostningseffektive at integrere i eksisterende SEB.
- Administrationsportal giver administratører i de tilknyttede organisationer nem adgang til at tildele rettigheder til deres brugere.
- Besparelser på administratørers tidsforbrug mht. manglende roller og fejlmeldinger.
- Løsningen er baseret på standardprodukter.
- Det er en prisbillig løsning og let at implementere i styrelsens infrastruktur.