

Globeteam gør ITIL nemt!

ITIL er den dominerende Best Practice indenfor IT Service Management, og anvendes af førende virksomheder i alle brancher og størrelser.

ITIL kan være en stor mundfuld at gå i gang med, men Globeteam tilbyder nu et ITIL Roadmap målrettet SMB virksomheder, som er en nem og billig måde at komme i gang!



GLOBETEAM



“Globeteam har gjort ITIL nemt at gå til—vores tidligere ITIL projekt strandede, fordi vi mistede fokus, men her ved vi hele tiden hvad næste skridt er, og hvorfor vi tager det”

- Globeteam ITIL kunde

Accelerated ITIL SMB Assessment Workshop:

På workshoppen arbejdes med følgende emner:

- Introduktion til ITIL
- Vi formulerer en ITIL strategi
- Jeres gevinster ved ITIL
- IT afdelingens nuværende og ønskede procesmodenhed
- Plan for ITIL implementering

Workshoppen afholdes af to omgange á fire timer med efterfølgende dokumentation.

Inden workshoppen afholdes et opstartsmøde, hvor vi får viden til at forberede workshoppen.

Forløbet afsluttes med en workshop rapport, der hjælper jer i gang med at bruge ITIL— fra jeres nuværende udgangspunkt.

ITIL Best Practice

Som så mange andre IT afdelinger har I sikkert også travlt – opgaverne vælter ind, og de samme personer skal både drifte, udvikle og supportere et ofte utilstrækkeligt dokumenteret miljø.

Den dominerende Best Practice indenfor ledelse af IT drift er ITIL, og adresserer netop de udfordringer de fleste IT chefer møder.

ITIL er et stort værk, og kan være uoverskueligt at gå i gang med på egen hånd. Hvor skal man starte?

ITIL SMB Roadmap

Derfor har Globeteam udviklet et roadmap, som er den direkte vej til effektivisering med ITIL.

Via vores roadmap kortlægges, hvilke ITIL processer I bør arbejde med, i hvilken rækkefølge, og hvordan I bør gribe implementeringen an.

Vi hjælper jer med at definere jeres gevinster, hvordan I skal måle fremdriften, og sammen lægger vi en plan for hele forløbet.

Da alle virksomheder er forskellige og arbejder på forskellige måder, skal det præcise indhold i roadmappet planlægges nøje—og det arbejde har vi planlagt i en workshop.

Accelerated Assessment Workshop

På workshoppen går vi i dybden med jeres nuværende rutiner, og hvad I kan opnå af forbedringer med ITIL.

Vi vurderer, hvilke forbedringer I kan opnå, og vi lægger en plan for jeres implementering af ITIL. Workshoppen afsluttes med en rapport, der dokumenterer arbejdet under workshoppen, samt vores anbefalinger til jer.

Globeteam

Globeteam løser opgaver for store og mellemstore virksomheder og organisationer. Vi er et solidt og anerkendt konsulenthus med vedvarende fokus på kompetencer kombineret med unik forretningsmodel. Globeteams konsulenter løser opgaver indenfor:

- Business Process Management og IT Governance
- IT-infrastruktur og Microsofts produkt-sortiment
- Udvikling af software, arkitektur og test
- Rådgivning og implementering af ERP

Vi er kendt for

- Høj faglighed
- Forretningsorienterede løsninger
- Høj faglighed og respekt for kunden
- Dedikerede og navngivne konsulenter
- Stabilitet og soliditet
- Altid opdateret på nyeste viden og teknologier

Awards

- SKI Leverandør
- Microsoft Certified Partner
- Infrastrukturprisen i 2005 og 2007
- TAP programmer



ITIL Best Practice

IT Infrastructure Library tager udgangspunkt i at hjælpe IT afdelinger med at levere IT services i en styret kvalitet, og fokuserer derfor på processer og kvalitetsstyring.

ITIL blev oprindeligt udviklet af det Britiske Handelsministerium i 80'erne, som en række anbefalinger til kvalitetsstyring og driftsoptimering i IT miljøer.

Siden da har ITIL udviklet sig til at være den dominerende Best Practice for ledelse af IT miljøer, i både den offentlige og den private sektor, hvor førende organisationer i alle størrelser og alle brancher bruger ITIL som udgangspunkt for planlægning og styring af deres IT.

De bruger ITIL til at sikre, at IT afdelingen leverer ydelser, som er synkroniseret med forrettningens behov til at reducere driftsomkostningerne og til at sikre en stabil drift og udvikling af IT platformen med en lang planlægningshorisont.

En af årsagerne til ITIL's store udbredelse er, at materialet er offentligt tilgængeligt. ITIL Best Practice er samlet i fem bøger, som alle og enhver kan anskaffe sig.

Globeteam ITIL SMB Roadmap

ITIL kan dog godt være en stor mundfuld at starte på - der er anbefalinger til alle aspekter af IT drift, men hvor skal man starte? Hvor får man hurtigst de største gevinster?

Derfor har Globeteam udviklet et ITIL SMB Roadmap, der guider jer igennem en ITIL implementering.



ITIL SMB Roadmap er en fem-trins model, som viser jer, i hvilken rækkefølge I skal arbejde med processerne i ITIL for at få de største effekter på den korteste tid.

Der findes ikke noget one-size-fits-all koncept indenfor ITIL, og vores roadmap skal heller ikke bruges på samme måde af alle virksomheder.

Assessment Workshop

For at få tilpasset roadmappet til jer, arbejder vi sammen på en assessment workshop, hvor vi med udgangspunkt i jeres nuværende situation gennemgår de vigtigste ITIL processer, og kortlægger hvordan I kan arbejde videre med dem.

På workshoppen definerer vi jeres kritiske succes faktorer, og vi planlægger, hvordan I måler fremdrift og succes, så I hele tiden kan se, at I bliver bedre.

Efter workshoppen udarbejder vi en rapport, I kan bruge som en plan for det videre ITIL arbejde.

Vores opgave er at klæde jer på til at kunne selv, og vi bidrager med vejledning, rådgivning og sparring i det omfang, I har brug for det.

Globeteam er uafhængige konsulenter, og vi er stolte af at levere vejledning og rådgivning uden bindinger til softwarepakker og andre løsninger.

Kontakt:

Ronni Hessellund
Mobile: +45 2035 7127
E-mail: roh@globeteam.com

Workshop dag 1

Gennemgang af ITIL Service Lifecycle model
Introduktion til procesmodenhed
Procesvurderingsmodel
Gennemgang af ITIL processer
Modenhedsvurdering af ITIL processer

Workshop dag 2

Summering af dag 1
Præsentation af forslag til roadmap
Planlægning roadmap trin 1-5
Roller og risici
Afrunding på workshop-næste skridt