

# UC Partnerprofil

Unified Communications lancering d. 9. oktober 2007



Advanced Infrastructure Solutions  
Business Process and Integration  
Information Worker Solutions  
Mobility Solutions

## GLOBETEAM



## Globeteam – en unik samarbejdspartner

### Vi tilbyder

- Unified Communications løsninger til private og offentlige brugere, der ønsker at udvide mulighederne på Microsofts platform. Vi skaber sammen med jer en dedikeret, komplet og sikker kommunikationsløsning, hvori følgende kan indgå: e-mail, instant messaging, telefoni, audio- og videokonference på tværs af de programmer og enheder, der bruges dagligt. Mange års arbejde med traditionel telefoni, VoIP og satellit-kommunikation stilles også til rådighed, så den efterfølgende brugeroplevelse kommer i top.

### Vi fokuserer på

- at gøre komplekse løsninger forståelige for brugerne, så der opnås en a-ha oplevelse og dermed accept i dagligdagen. Kombineret med vores specialviden sikrer vi, at igangsætning af de valgte løsninger kan udvides i takt med bruger-accept og strategi for videreudvikling.

### Hos Globeteam

- er vi mere end 60 engagerede konsulenter, som er specialiseret i at støtte mellemstore og store virksomheder og organisationer gennem forandringsprojekter inden for blandt andet komplekse Unified Communications løsninger.

Globeteams særlige styrke er vedvarende fokus på konsulentens kompetencer, kombineret med unik forretningsmodel, som styrker den enkeltes engagement og sikrer stærkt commitment mellem konsulent, kunden og Globeteam. Konkret betyder modellen, at aftaler indgås mellem dig, konsulenten og Globeteam, og bindes sammen i en konkret business-aftale, som sikrer dig samme konsulent hele vejen igennem opgaven.

Læs mere i vores profilbeskrivelse, som kan rekvireres på [kin@globeteam.com](mailto:kin@globeteam.com).

### Kontaktinformation

Kristian Lykke  
[krl@globeteam.com](mailto:krl@globeteam.com)  
Mobil: 2633 1112

Løsningsansvarlig:  
Morten Strunge Nielsen  
[msn@globeteam.com](mailto:msn@globeteam.com)  
Mobil: 2631 0200

Globeteam A/S  
Gentoftegade 118-120  
2820 Gentofte  
Tlf.nr.: 7026 2970  
Web-side: [www.globeteam.com](http://www.globeteam.com)

*"Globeteams konsulenter agerer med "commitment", de leverer varen, og jeg har haft tillid til dem gennem hele projektet".*

Bernhard Nordentoft, teamleder i Udenrigsministeriets intranet-afdeling

*"Globeteams forretningsmodel og kompetence-niveau tiltaler os. Konceptet er garant for navngivne og kompetente konsulenter..."*

Jan Davidsen, IT-leder i COWI

## Kompetencer inden Unified Communications løsninger

Office Communications Server 2007	X	Office Live Meeting 2007	X
Exchange Server 2003/2007	X	Office SharePoint Server 2007	X
SQL Server 2005	x	Microsoft Office System 2007	X
Windows Mobile og mobilitet	X	Hostede services	
Microsoft Active Directory	X	Deployment	X
IP-telefoni og telefoni-integration	X	Systemintegration	X
Migrering fra Lotus Notes	x	Microsoft applikationsudvikling	X

### Sådan arbejder vi med Unified Communications

Globeteam styrer projekter efter Microsoft Solutions Framework (MSF) modellen, som har til formål at sikre en struktureret tilgang til opgaven fra scoping over udvikling til aflevering og drift. Inden for Unified Communications tilbyder vi at gennemføre en individuel analyse for at afdække, hvilke fordele det vil give, hvordan og i hvilken takt implementeringen skal finde sted. Projekterne gennemføres i samarbejde med kundens organisation, hvor både forretningen og IT involveres.



### Kundeeksempler

#### Udenrigsministeriet:

Det danske Udenrigsministerium har valgt Windows Vista og 2007 Office System som ny it-plattform, der skal være med til at understøtte Ministeriets godt 2.400 medarbejdere i ind- og udland. Nye kommunikationsmuligheder samt øget mobilitet og fleksibilitet har været afgørende for Ministeriets beslutning om i tæt samarbejde med Globeteam at implementere et mere tidssvarende fundament

#### Kroman Reumert

Kromann Reumert har styr på paragrafferne og på deres IT, som de anvender intensivt i såvel virksomhedsprocesser som i kommunikationen internt og eksternt med klienter. Globeteams løsning, der er baseret på Exchange 2003, konsoliderede på en gang den eksisterende infrastruktur og skabte fundamentet for mobil mail-kommunikation. Resultatet er høj kvalitet, stabilitet, sikkerhed og ikke mindst en fremtidssikret platform.

#### Networking in Iraq

Deploying Internet and telephony in a hostile environment: When this US-based company was awarded a contract to service coalition forces and contractors in Iraq, they were faced with a significant challenge in securing reliable communications both in-country and internationally. The solution provided global Internet connectivity as well as a number of specialized telephony solutions based on VoIP. These services include direct dial in and dial out as well as a platform for pre-paid telephony.

*"Under Danmarks medlemskab af FN's Sikkerhedsråd (2004-2006), benyttede vi for eksempel de virtuelle arbejdsgrupper i SharePoint, når vi fra FN-missionen i New York skulle indgå i komplekse samarbejder med ambassader og repræsentationer rundt om i verden. Dette har givet nye perspektiver, og vi har tænkt os at udbrede den form for virtuelle samarbejder endnu mere".*  
Lars Steen Nielsen, IT-chef i Udenrigsministeriet

*"Et altafgørende krav i en juridisk virksomhed er, at vi kan kommunikere med vores klienter uden afbrydelser. Denne stabilitet er meget vigtig for os, da den medvirker til at effektivisere advokaternes arbejdsprocesser. Og stabilitet det har vi opnået med Globeteams løsning".*  
Lasse Lindbjerg, IT-chef hos Kromann Reumert.

---

#### Om Globeteam

Det er lykkedes Globeteam på få år at positionere sig som solidt og anerkendt konsulenthus. I dag betjenes nogle af Danmarks største virksomheder og organisationer fx Udenrigsministeriet, Miljøministeriet, COWI, Kromann Reumert, DONG Energy, Nykredit, Nordea og Dansk Industri.

Globeteams konsulenter løser opgaver inden for:

- Business Process Management og IT Governance
- IT-infrastruktur og Microsofts produktstøtte
- Udvikling af software, arkitektur og test
- Træning af ledere og organisationer

Systematisk fokus på kundetilfredsheden: Globeteams kunder tilkendegiver stor tilfredshed med vores forretningsmodel og ydelser. I 2007 tilkendegav 95 % af kunderne, at de er enten meget tilfredse (76 %) eller nogenlunde tilfredse (19 %) med samarbejdet med Globeteam. Globeteams kundetilfredshedsundersøgelse er uvildig og baseret på Microsofts TNS Prognostics.

---

*"Dygtige, ansvarsfulde, venlige og hjælpsomme konsulenter, som lever varen, og som jeg har 100% tillid til".*

Kundekommentar fra Tilfredshedsundersøgelsen 2007, april