

Single sign-on letter arbejdsgange i Århus Kommune

Med skiftet til en single sign-on (SSO) løsning er Århus Kommune i stand til med et enkelt login at koble sig på Danmarks Miljøportals data og applikationer og lette sagsbehandlingen af blandt andet miljøsager. Det giver effektiviseringsfordele på en række områder både for administratorer og kommunens brugere.

- Af Kirsten Nielsen, Globeteam



GLOBALTEAM



"Med brugerstyringsløsningen handlede det om at forbedre interne arbejdsprocesser, så der blev frigivet ressourcer til at lave bedre og hurtigere sagsbehandling. Tidsbesparende på flere områder, det vil jeg bestemt vurdere, løsningen er".

Mikkel Folke Olsen,
IT-forretningsudvikler, Århus Kommune

Danmarks Miljøportal

Danmarks Miljøportal er indgangen til en række fællesoffentlige data på natur- og miljøområdet. Her kan borgere og professionelle miljømedarbejdere hente relevante og opdaterede data om Danmarks natur og miljø. Portalen blev oprettet i forbindelse med kommunalreformen og har i dag 13.000 offentlige og private brugere på over 25 fagsystemer. Adgangen til fagsystemerne er styret af et brugerstyrings-system, designet og implementeret af Globeteam.

I Århus Kommune understøtter IT forretningen og ikke omvendt. Kommunen har opmærksomheden rettet mod IT-projekter, der effektiviserer arbejdsgange for kommunens medarbejdere eller giver nye udviklingsmuligheder internt i organisationen. Installation og opsætning af en ny brugerstyringsløsning henhører under det førstnævnte projekt.

Det siger IT-forretningsudvikler, Mikkel Folke Olsen fra Århus Kommune, som Globeteam har sat i stævne i Århus, der med sine godt 40.000 studerende er landets yngste by. Her er blikket rettet fremad – også rent IT-mæssigt.

- "Med brugerstyringsløsningen handlede det om at forbedre interne arbejdsprocesser, så der blev frigivet ressourcer til at lave bedre og hurtigere sagsbehandling", siger Mikkel Folke Olsen.

Et brugerlogin giver adgang

Godt 100 af kommunens medarbejdere er i dag koblet op til Danmarks Miljøportal

med en single sign-on (SSO) løsning, som Globeteam i samarbejde med Århus Kommune byggede op omkring Microsofts standardprodukt ADFS (Active Directory Federation Service). Hovedparten af brugerne er fra Teknik og Miljø, mens enkelte fra Kultur og Borgerservice benytter adgangen til Kørekortsystemet.

Med en SSO-løsning opnår brugerne en række fordele. I Århus Kommune skal brugerne nu kun afgive brugernavn og password én gang for at få adgang til en række forskellige data og applikationer på miljøportalen. Det login, de anvender på egen pc om morgenen, giver automatisk adgang til portalen. For brugerne er dette tidsbesparende, og bidrager til at give en bedre oplevelse af den offentlige digitale service.

- "De brugere, jeg har talt med, har været meget positive. De slipper for mindst et dagligt login, når de bruger systemerne, og problematikker i forbindelse med glemte password, manglende roller og

"De brugere, jeg har talt med, har været meget positive. De slipper for mindst et dagligt login, når de bruger systemerne, og problematikker i forbindelse med glemte password, manglende roller og fejlmeldinger er vi ligeledes foruden".

Mikkel Folke Olsen, IT-forretningsudvikler, Århus Kommune

fejlmeldinger er vi ligeledes foruden. Jeg måler effekten på, at jeg ikke får mange henvendelser fra brugerne", siger han.

Kobling af roller

- "Forudsætningen for, at single sign-on løsningen blev en succes, var, at sammenkoblingen mellem vores eksisterende AD og ADFS-rollerne blev puslet ordentligt på plads fra start. Vi startede derfor med et større kortlægningsarbejde bl.a. i forhold til brugerstyringen på Danmarks Miljøportal med hensyn til, hvilke brugere der har hvilke roller osv. Derefter forestod Globeteam installation og opsætning af føderationsløsningen i tæt samarbejde med en af kommunens IT-teknikere", siger Mikkel Folke Olsen.

Samtidig arbejdede Århus Kommune målrettet med information til de fremtidige brugere med oplysninger om overgangen til føderationsadgang, inklusive beskrivelser af, hvordan SSO-løsningen ville forbedre medarbejdernes dagligdag.

- "På bl.a. kommunens intranet blev der publiceret en nyhed om løsningen og oprettet et vejledningsafsnit med anvisninger til, hvordan kommunens medarbejdere fik adgang til føderation. Der blev også sendt en mail til samtlige miljøportalbrugere og lokale administratorer i

Teknik og Miljø med vejledning om, hvilke roller de havde, hvordan de fremover loggede ind på miljøportalen, og hvor de kunne finde yderligere information", siger Mikkel Folke Olsen.

Enklere hverdag

For de enkelte administratorer består forbedringen i, at brugerne nu kan administreres decentralt, og at udveksling af data sker under optimale sikkerhedsforhold.

- "Tidligere havde Natur og Miljø ansvaret for brugerstyringen til miljødata. Det betød, at de også forestod brugeradministration af de andre fem forvaltningers brugere under Teknik og Miljø. Og desto flere brugere, der kom på miljøapplikationerne, desto mere tid brugte de på afhjælpning af brugerproblemer såsom glemte password.

- I dag er ansvaret uddelegeret til de såkaldte områdeansvarlige, som er udpegede IT-kontaktpersoner i de enkelte forvaltninger under Teknik og Miljø, således at der i fx AffaldVarme, Natur og Miljø og Vand og Spildevand sidder en person, som kan varetage administrationen. At brugerstyringen i dag sker lokalt, gør det nemmere og enklere at tilføje, redigere eller fjerne brugeroplysninger.

- Samtidig er sikkerheden forbedret i relation til, hvis en medarbejder stopper i kommunen. Når brugeren nedlægges i kommunens AD, hvilket sker centralt, så forsvinder adgangen til miljøportalen automatisk. Det er en god feature ved at koble single sign-on løsningen til kommunens AD. Dermed kan man ordne flere ting i en arbejdsgang. Tidsbesparende på flere områder, det vil jeg bestemt vurdere, løsningen er", siger Mikkel Folke Olsen.

På den måde bidrager løsningen med dens mange fordele til, at Århus Kommune nemmere opfylder sit ansvar i forhold til dataansvarsaftalen, der forpligtiger kommunen til at producere og ajourføre miljødata, og gøre disse oplysninger tilgængelige for andre myndigheder og borgere på Danmarks Miljøportal.

Investering har båret frugt

Det gode ved løsningen er også, at der er få investeringer forbundet med at implementere løsningen, og den er nem at skalere op til flere brugere og systemer.

- "Når grundpræmisserne først er på plads, så er det blevet nemmere at koble flere brugere og systemer på. Derudover har det ikke været nogen voldsom kostbar løsning at implementere, og så var den nem at integrere i kommunens eksisterende infrastruktur.

- Løsningen fungerer fint i dag, og samarbejdet med Globeteam har været effektivt og arbejdet professionelt udført", slutter Mikkel Folke Olsen.

Mikkel Folke Olsen vurderer, at SSO-løsninger bredt bredere ud til også at omfatte flere af en organisations systemer rummer et stort fremtidigt potentiale for effektivisering af den offentlige sektor.

Kontakt: Kristian Lykke, krl@globeteam.com

Situation

Århus Kommune har styrket den digitale sagsbehandling ved at sikre, at 100 af kommunens medarbejdere primært placeret i Teknik og Miljø fik adgang til data og applikationer på Danmarks Miljøportal automatisk efter login på egen pc. Det har gjort hverdagen nemmere for både medarbejdere og administratorer.

Løsning

ADFS-pakketilbuddet indeholder bl.a.:

- Konfigurering af ADFS på Windows Server
- Konfigurering af ADFS op mod central brugerstyring
- Konfiguration af de basale claims til central brugerstyring
- Mapping af claims til organisationens Active Directory
- Verifikation af funktionalitet
- Aflevering af dokumentation af opsætningerne

Fordele

- Letter sagsbehandling af bl.a. miljøsager
- Besparelser på brugerens daglige tidsforbrug på login
- Når brugeren har logget ind på kommunens intranet, vil de applikationer, som brugeren har fået tildelt roller til, automatisk kunne tilgås
- Brugerens password problemer og fejlmeldinger minimeres
- Løsningen er hurtig og omkostningseffektiv at integrere i eksisterende infrastruktur