

# Automatik og overblik med ny skabelonløsning hos Udenrigsministeriet

Udenrigsministeriets medarbejdere kan med en effektiv og brugervenlig skabelonløsning selv designe avancerede skabeloner. Projektet blev realiseret i samarbejde med Globeteam, og gav ministeriet større fleksibilitet og et effektivt redskab til at vedligeholde skabeloner fra centralt hold.

- Af Kirsten Nielsen, Globeteam



GLOBETEAM



*"I fremtiden vil skabelonløsningen betyde et minimum af vedligeholdelse fra IT-drift."*

Charlotte Pekkarinen,  
IT medarbejder og ansvarlig for skabelonløsningen hos Udenrigsministeriet.



## Fordele med skabelonløsning:

- Antallet af skabeloner er reduceret
- Besparelser i forhold til brugerens daglige tidsforbrug på håndtering af skabeloner
- Oprettelse af nye skabeloner uden kendskab til programmering og hjælp fra eksterne konsulenter
- Bedre styring af indhold og layout ved hjælp af brugervenlige funktioner. Brugere kan nemt overskue, hvilke informationer de skal indsætte i dokumentet. Hverken brugere eller skabelonforfattere skal formatere komplekst indhold som liste og afkrydsningslister.
- Opdateret version og ensartet udarbejdelse af skabeloner
- Central styring og skabelonudrulning til hver repræsentations server hvert døgn

Udenrigsministeriet har mere end 100 lokationer over hele verden. Flere af lokationerne har individuelle ønsker til layout eller behov for egne skabeloner. Ikke bare med hensyn til sprog, men også i forhold til indhold, udformning og opstilling af almindelige standarddokumenter.

I forbindelse med Udenrigsministeriets implementering af Windows Vista og Office 2007 ønskede ministeriet at få udviklet en skabelonløsning, baseret på Word 2007. Udenrigsministeriet ønskede samtidig en løsning, der kunne frigøre skabelondesignere fra en nødvendig programmering i tilfælde af trivielle ændringer af en skabelon. Ligesom brugere selv skulle kunne håndtere og designe en skabelon fra bunden uden hjælp fra programmører.

*"Vores formål med skabelonløsningen var at overføre de skabeloner, vi havde i Word 2000 til Word 2007 og samtidig reducere antallet af skabeloner ude på*

*repræsentationerne. Vi ville også gerne have mulighed for selv at lave nye skabeloner, uden at skulle have en konsulent til at gøre det,"* siger Charlotte Pekkarinen, IT medarbejder og ansvarlig for skabelonløsningen hos Udenrigsministeriet.

## Byggeklodsprincip med forbedret brugervenlighed

Skabelonløsningen blev udviklet som et tilføjelsesprogram til Word 2007. Til at præsentere løsningens brugerflade valgte Globeteam at anvende de nye opgavepaneler, som blev introduceret i Office 2007, og som tillader brugeren at arbejde med dokumentet uden at blive forstyrret af en formular midt på skærmen, som det var tilfældet med den tidligere løsning.

I stedet for en traditionel løsning, hvor man udvikler en skabelon til en specifik funktion, udviklede Globeteam en løs-

ning bestående af en række byggeklo-  
der med forskellige indholdstyper, som  
anvendes i en skabelon. Eksempler på  
indholdstyper er: Standard tekstboks,  
datofelt med kalenderopslag, hent  
adresse i Outlook og opslag på en liste.  
Byggeklodsprincippet giver Udenrigs-  
ministeriet en høj grad af fleksibilitet og  
brugervenlighed. (Se også faktaboks).

*"Det er meget nemt at oprette nye ska-  
beloner. Jeg har også vedligeholdt brev-  
papiret. Og med det nye administrator-  
værktøj, der er ved at blive gjort tilgæn-  
geligt, vil administratorerne på repræ-  
sentationerne automatisk blive meldt  
ind i en gruppe, der giver dem rettighede-  
r til at ændre brevpapiret,"* siger Char-  
lotte Pekkarinen.

## Mere automatik og færre ska- beloner

Brugerne kan desuden være sikre på, at  
de altid anvender den senest opdatere-

de version. Skabelonerne ligger ikke på  
deres maskine, men kopieres ud til hver  
repræsentations server hvert døgn. Når  
medarbejderen logger sig på sin maskine  
kopieres skabelonerne til klienten, hvor-  
for det altid vil være opdaterede versio-  
ner med de seneste ændringer.

Den centrale styring og byggeklodsprin-  
cippet betyder således, at det er langt  
nemmere for Udenrigsministeriet at  
vedligeholde skabelonerne. Ministeriet  
skal f.eks. ikke i gang med re-design af  
skabeloner, hvis en adresse på en loka-  
tion ændres på et tidspunkt.

*"I fremtiden vil det betyde et minimum af  
vedligeholdelse fra IT-drift,"* siger Char-  
lotte Pekkarinen.

Desuden er antallet af ministeriets ska-  
beloner blevet reduceret, som Charlotte  
Pekkarinen siger: *"Det er lykkedes at  
reducere antallet af skabeloner på re-  
præsentationerne, da de samtidig blev*

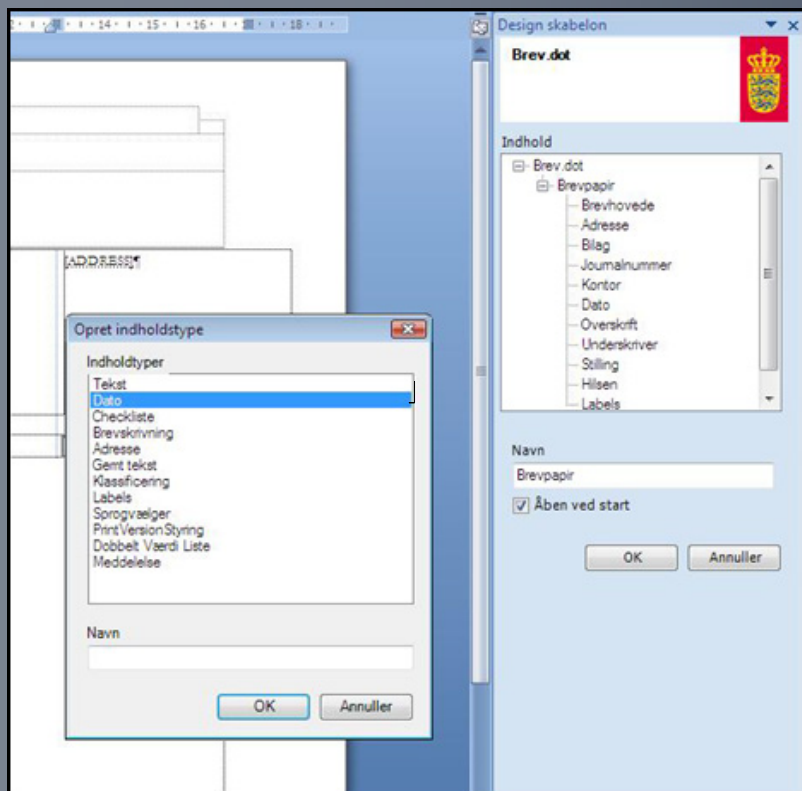
*gennemgået og moderniseret. Indtil nu  
har jeg selv lavet de fleste skabeloner og  
fået konsulenten fra Globeteam til at  
ændre lidt i programmet, når det var  
nødvendigt."*

## Kontakt:

Claus Moldow  
mobil 2631 0001  
e-mail cm@globeteam.com

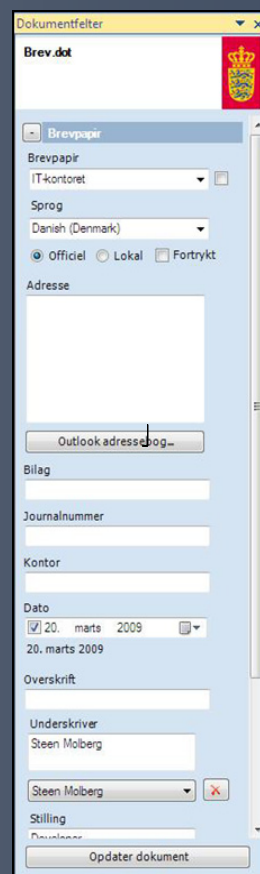
Morten Strunge Nielsen  
Principal for Globeteam Microsoft Team  
mobil 2631 0200  
e-mail msn@globeteam.com

## Print Screen af skabelonløsning



Når skabelonvinduet er i "designmode" har en skabelon-  
designer mulighed for at tilføje et vilkårligt antal  
"indholdstyper" til en skabelon samt konfigurere hver af  
disse til den ønskede effekt og angive, hvor i dokumen-  
tet indholdet skal indsættes.

Ligeledes kan designeren vedligeholde generelle infor-  
mationer i flere formularer, så data ikke skal opdateres  
for hver skabelon.



En bruger af skabelonen bliver præsenteret for et  
"panel", som indeholder felter og lister, som designeren  
har valgt. Felterne er organiseret i grupper, der kan åb-  
nes eller lukkes, så data er nemmere at overskue.

Når brugerne har udfyldt de forskellige felter, kan de  
med et klik indsætte tilvalget i dokumentet.