

Slagelse Kommune viser vejen for effektiv sagsbehandling med single sign-on

Slagelse Kommunes medarbejdere har fået adgang til miljødata, eArkivet og Kørekortsystemet på Danmarks Miljøportal gennem en Microsoft-baseret brugerstyringsløsning, der er designet og implementeret af Globeteam. Det har gjort hverdagen nemmere for både medarbejdere og administratorer.

- Af Kirsten Nielsen, Globeteam



GLOBALTEAM



"Brugerens eget password og brugernavn, som han eller hun bruger til at logge på kommunens intranet om morgenen, giver automatisk adgang til alle miljøportalens applikationer."

Sven Bonde
Civilingeniør
Slagelse Kommune

Danmarks Miljøportal

Danmarks Miljøportal er indgangen til en række fællesoffentlige data på natur- og miljøområdet. Her kan borgere og professionelle miljømedarbejdere hente relevante og opdaterede data om Danmarks natur og miljø. Portalen blev oprettet i forbindelse med kommunalreformen og har i dag 13.000 offentlige og private brugere på over 25 fagsystemer.

Adgangen til fagsystemerne er styret af et brugerstyringsystem, designet og implementeret af Globeteam. Løsningen regulerer brugernes adgang og rettigheder, og sikrer dermed, at uvedkommende ikke har adgang til miljødata, som kan påvirke miljøforvaltningen i Danmark på en utilsigtet måde.

De fleste af brugerne er fra Teknik- og Miljø-afdelingen, som administrerer Slagelse Kommunes fysiske planlægning, myndighedsbehandling inden for plan-, bygge-, miljø- og vejlovgivning og vedligeholder kommunens infrastruktur: Veje, kloakker, vand, bygninger og grønne områder.

I den forbindelse er Teknik og Miljø underlagt dataansvarsaftalen mellem stat og kommuner, som fastlægger de enkelte myndigheds ansvar for at producere og ajourføre data. Kommunen forpligter sig samtidig til at gøre disse data tilgængelige for andre myndigheder og borgere i systemer, der er opbygget i blandt andet Danmarks Miljøportal.

På Danmarks Miljøportal er adgangen til fagsystemerne styret af et brugerstyringsystem. Civilingeniør Sven Bonde fra Slagelse Kommune havde hørt om kommunernes mulighed for at blive koblet på brugerstyringsløsningen gennem sit samarbejde med Danmarks Miljøportal

og kontaktede Globeteam.

- Hos Slagelse Kommune har vi fokus på at tænke nyt og være på forkant med udviklingen, hvad angår mulighederne for at sikre en miljømæssig forsvarlig sagsbehandling, via brug af IT." Sven Bonde er kontraktansvarlig og i dag bruger af løsningen i Teknik og Miljø.

ADFS Pakkeløsning

- "Jeg vidste, at Globeteam havde udviklet en brugerstyringsløsning hos Danmarks Miljøportal og i den forbindelse udviklet en ADFS-pakkeløsning (Active Directory Federation Service) til kommunerne, der gør det muligt hurtigt og omkostningseffektivt at give medarbejdere adgang til fødereret login til alle miljøsektorens applikationer samt eArkivet og Kørekortsystemet. Jeg kontaktede derfor Globeteam med det formål at høre mere om løsningen. Vi fik et godt overblik over løsningen, dens fordele og muligheder, hvorfor vi valgte at indgå et samarbejde."

"Det var en let løsning at integrere i vores eksisterende infrastruktur. Selve installationen, som betyder, at vores AD også kommer til at spille sammen med miljøportalens brugerstyringsløsning, foregik over 2-3 timer. Det var kolossalt professionelt udført."

Sven Bonde, kontraktansvarlig, Teknik og Miljø, Slagelse Kommune

Slagelse Kommune fik installeret og konfigureret ADFS-tjenesten på Windows Server. Løsningen krævede ikke grundlæggende ændringer af kommunens eksisterende IT-infrastruktur eller brugeradministration, idet den integrerer mod Active Directory (AD) på en meget simpel og let tilgængelig måde. Det kræver heller ikke tilkøb af ny og dyr teknologi, idet ADFS er en indbygget funktionalitet i Windows Server 2003 og Windows Server 2008, som kommunens, og de fleste danske systemer, kører på i forvejen.

- "Det var en let løsning at integrere i vores eksisterende infrastruktur. Selve installationen, som betyder, at vores AD også kommer til at spille sammen med miljøportalens brugerstyringsløsning, foregik over 2-3 timer. Det var kolossalt professionelt udført. Vi var kørende med single sign-on og fødereret brugerstyring, da Globeteam gik ud ad døren," siger Sven Bonde.

Brugeroplevelsen i top

Sven Bonde forklarer, at det, med Globeteams ADFS-pakkeløsning, er muligt for medarbejdere med ansvar for Borgerservice, Kørekortsystemet og miljøsager i Slagelse Kommune med et enkelt login

at komme på alle de applikationer, de skal bruge.

- "Brugerens eget password og brugernavn, som han eller hun bruger til at logge på kommunens intranet om morgenen, giver automatisk adgang til alle miljøportalens applikationer," siger han.

Løsningen styrker således sagsbehandlingen i og med, at det er lettere og enklere for brugerne i kommunen at benytte diverse webapplikationer. Tidligere var Sven Bonde bekymret for, om loginudfordringer ville blive en flaksehals for opdateringer af databaserne på miljøportalen.

- "Før i tiden gik medarbejderne ind på miljøportalens forside, og efter flere klik på sitet kunne de opgive brugernavn og password. Flere opdagede imidlertid, at de ikke var oprettet med de rigtige rettigheder. Andre kunne ikke huske deres login, eller også var login'et udløbet i ferieperioder. Det var besværligt både for medarbejdere og administratorer," siger han.

- "I dag er min og andre brugeres erfaring, at vi lynhurtigt får adgang til data, som skal opdateres. Samtlige brugeres

oplevelse er forbedret, og jeg har kun fået positive tilbagemeldinger på løsningen. Det er en stor lettelse, at vi slipper for at huske flere passwords og brugernavne, og at vi ikke hele tiden skal forny vores password."

Kommunen styrer selv adgangen til miljøområdet

Single sign-on løsningen imødekommer samtidig IT-afdelingens ønsker om høj sikkerhed, billigere drift og fleksibilitet. Administrator behøver således kun administrere brugeren lokalt i sit eget directory. Fra de eksisterende brugerkonti bliver der fuldautomatisk login til samtlige tilsluttede systemer med de korrekte roller og rettigheder.

Løsningen har også medført, at det organisatoriske ansvar for oprettelse af kommunens medarbejdere, der skal have adgang til miljøsektorens applikationer, er flyttet fra Teknik- og Miljø-afdelingen til at blive administreret i IT-afdelingen. Dermed er administrationen af brugerne kommet tættere på kommunens AD, med de fordele det afstedkommer.

- "Det har samtidig været en øjenåbner for Slagelse Kommune, forstået på den måde, at vi har taget initiativer til at flytte på rutiner for, hvordan vi kobler nye brugere på systemerne. Før var det meget ad hoc. Nu er vi ved at strømline indmeldingen af brugerrettigheder og tildeling af roller via fornyelse og standardisering af vores "spiseseddel", hvor man krydser af, og tildeler brugerne roller," slutter Sven Bonde.

Kontakt: Kristian Lykke, mobil 2633 1112, e-mail krl@globeteam.com

Situation

Hos Slagelse Kommune var man bekymret for, at loginproblematikker til miljøsektorens applikationer samt til eArkivet og Kørekortsystemet ville forhale kommunens sagsbehandling af data i henhold til dataansvarsaftalen mellem stat og kommuner.

Kommunen ønskede tillige at være på forkant med løsninger, der kunne effektivisere sagsbehandlingen og give besparelser på administrative udgifter i forhold til brugerens daglige tidsforbrug på login.

Løsning

- Konfigurering af ADFS på Windows Server
- Konfigurering af ADFS op mod central brugerstyring
- Konfiguration af de basale claims til central brugerstyring
- Mapning af claims til organisationens Active Directory
- Implementering af et specielt modul, som sparer kommunen for at skulle implementere brugerattributter til CVR-nummer og kommunenummer i det lokale directory
- Verifikation af funktionalitet
- Aflevering af dokumentation af opsætningerne

Fordele

- Har fremmet den digitale sagsbehandling samt styrket formidlingen til offentligheden
- Besparelser på administrative udgifter i forhold til brugerens daglige tidsforbrug på login
- Når brugeren har logget ind på kommunens intranet, vil alle applikationer automatisk kunne tilgås
- Et login virker på alle browsere og platforme - på internet og intranet
- Single sign-on på tværs af directory services og Active Directory forests
- Løsningen er hurtig og omkostningseffektiv at integrere i eksisterende infrastruktur