

GLOBETEAM



Fire mand styrer Udenrigsministe-
riets globale serverdrift med en
specialudviklet SMS-løsning fra
Globeteam



Fire mand styrer Udenrigsministeriets globale serverdrift

Udenrigsministeriets globale servermiljø stiller store krav til fleksibilitet, funktionalitet og standardisering. Installationen af en specialudviklet SMS-løsning fra Globeteam har givet Udenrigsministeriets IT-afdeling et særdeles effektivt værktøj til at stabilisere og vedligeholde hundredvis af servere placeret på ambassader verden over. Serverdriften kan nu styres fra centralt hold af bare fire mand.

Udenrigsministeriet valgte for to år siden at insource systemadministrationen af ministeriets 350 Windows 2000/2003 servere, hvoraf de 180 servere er spredt på 85 lokationer over hele verden. Tidligere havde ministeriet ført en decentral strategi, som ikke fungerede optimalt især på grund af de store geografiske afstande og ambassadernes manglende ressourcer til selv at håndtere vedligeholdelsen. For at opnå en mere effektiv drift, besluttede Udenrigsministeriet sig derfor for at centralisere serverdriften. Ressourcemæssige ændringer stillede dog et afgørende krav - driftssituationen skulle kunne klares af den samme bemanning. Det vil sige bare fire mand.

Ensretning og styr på serverne

Markedet blev scannet for mulige løsninger og valget faldt på en løsning fra konsulenthuset Globeteam, der er baseret på Microsofts værktøj til systemadministration, Systems Management Server (SMS 2003).

"Der var flere årsager til, at Udenrigsministeriet valgte Globeteams løsning. For det første kunne Globeteams løsning dække 80 % af de behov vi havde. For det andet var det et plus, at løsningen var let at integrere i den eksisterende Microsoft-platform", fortæller Bjørn Lysholm Jensen, der er leder af servergruppen i Udenrigsministeriets IT-afdeling, og fortsætter.

"Den første store udfordring for os var, at Udenrigsministeriets servere med tiden var blevet mere og mere forskellig i opsætning. Vi havde efterhånden mistet overblikket over de enkelte servere og det vanskeliggjorde samtidig vores arbejde med at vedligeholde dem", fortæller Bjørn Lysholm Jensen,

For at få et komplet overblik over den aktuelle status på software blev SMS 2003 brugt til at indsamle konfigurationsoplysninger fra serverne med det formål at identificere forskelle og gøre opsætningen ens overalt. Næste skridt var at udvikle en specialdesignet løsning baseret på SMS 2003, der kunne distribuere software til serverne. En løsning som med Bjørn Lysholm Jensens ord var meget ambitiøs, men ikke desto mindre lykkedes, og som har betydet, at Udenrigsministeriet har høstet såvel administrative som økonomiske gevinster.



Problem:

Udenrigsministeriets 350 servere var med tiden blevet sværere og sværere at vedligeholde, da de ikke var ens konfigureret. Samtidig var det både tidskrævende og dyrt at opdatere og installere ny software til serverne.

Løsning:

Microsoft Systems Management Server (SMS 2003).

Globeteams SMS-baserede løsning er brugt til indsamling af konfigurationsoplysninger og ensretning af servere. Samt til distribution af ændringer og softwareopdateringer til alle servere bl.a.:

-  Udrulning af Windows 2000 SP4
-  Opgradering af Exchange 2000 til 2003
-  Installation af Exchange 2003 SP
-  Firmware opgradering på samtlige servere

Fordele:

Installationen af Globeteams SMS-baserede løsning har betydet, at bare fire mand i Udenrigsministeriets servergruppe i dag kan administrere ministeriets verdensomspændende servere hurtigere, lettere og langt mere effektivt. Succesen med brugen af SMS-løsningen har medført store administrative og økonomiske gevinster.

Udenrigsministeriet:

Udenrigsministeriets IT-afdeling består af 40 medarbejdere, hvoraf 4 har ansvaret for Udenrigsministeriets 350 servere, som er spredt på ambassader over hele verden. På hver lokation er placeret to servere – en til klassificerede og en til ikke-klassificerede informationer.

"På grund af ressourcemæssige ændringer var det vigtigt for os, at serverdriften kunne håndteres af fire mand i servergruppen. Globeteams løsning har ikke bare indfriet vores afgørende krav. Vi har fået systematiseret vores arbejdsprocesser og opnået en funktionel og meget stabil drift", fortæller Bjørn Lysholm Jensen

Fire mand styrer Udenrigsministeriets servere

I samarbejde med Udenrigsministeriet udviklede Globeteam en løsning, der i dag gør det muligt at installere og opdatere ny software til serverne med SMS 2003. Ved distributionen af software opfattes den enkelte server for eksempel som en klient, hvilket ikke var tænkt ind i Microsofts system.

"Den helt store svendeprov var at anvende SMS 2003 til at installere Service Pack 4 til Windows 2000 på samtlige servere. Vores ambition var at opdatere serverne fra centralt hold med en bemanning på fire mand – uden at der skulle foretages noget på de enkelte lokationer. Mange mente ikke det kunne lade sig gøre. Men det lykkedes 100 procent, fortæller Bjørn Lysholm Jensen, der tydeligt er meget begejstret for løsningen.

Hurtigt og omkostningsbesparende system

Installationen af SMS 2003-løsningen har samtidig øget Udenrigsministeriets forretningsmidighed væsentligt ved at sætte turbo på evnen til at distribuere den mest aktuelle software til serverne.

"Tidligere tog det måneder inden en opgradering var implementeret fuldt ud. Vi var ofte nødt til at sende lokale eller danske specialister ud til de enkelte ambassader, og det var både meget tidskrævende og dyrt. Med SMS-løsningen kan vi i princippet forandre miljøet fra time til time", siger Bjørn Lysholm Jensen.

Den næste store ændring Udenrigsministeriet gennemførte med SMS-løsningen var opgraderingen af Exchange 2000 til 2003. Opgraderingen forløb fejlfrit og efter tidsplanen og blev en kolossal gevinst for Udenrigsministeriet både hvad angår funktionalitet og investeringsmæssigt. Ifølge Bjørn Lysholm Jensen har besparelserne i forbindelse med opgraderingen kunnet betale for systemet.

"Den investering vi har gjort i systemet er tjent ind bare ved opgraderingen af Exchange 2000 til 2003. Samtidig har vi fået et suverænt værktøj til at administrere og håndtere relevant software til serverne hurtigt og effektivt", siger Bjørn Lysholm Jensen

Udenrigsministeriets succes med at anvende Globeteams SMS-løsning har bidraget til, at ministeriet i 2004 vandt Digitaliseringsprisen – stiftet af bl.a. Videnskabsministeriet, Finansministeriet og IT-Brancheforeningen – i kategorien "Sammenhængende it-infrastruktur" for at have halveret it-omkostninger og ensartet it på repræsentationerne over hele verden.

Kontakt:

Claus Moldow, Administrerende direktør, på telefon 7026 2970 (direkte)/ 2631 0001 (mobil) eller e-mail cm@globeteam.com

Morten Strunge Nielsen, Principal for Globeteam Microsoft Team, på telefon 7026 2970 (direkte) / 2631 0200 (mobil) eller e-mail msn@globeteam.com



Når vi i Udenrigsministeriet gør brug af konsulentassistance, er det vigtigt, at vi får valuta for de penge, vi investerer på konsulenttydelser. Vi har et højt ambitionsniveau og det ambitionsniveau mener vi også, at konsulenterne skal afspejle. Vi oplever, Globeteams konsulenter som meget ambitiøse og professionelle. Deres konsulentbistand har givet resultater og stort udbytte for Udenrigsministeriet”, siger Bjørn Lysholm Jensen som er leder af servergruppen i Udenrigsministeriets IT-afdeling.

Vores relation til og samarbejde med Globeteam betyder, at det i dag er langt lettere at bygge bro mellem den viden vi har i Udenrigsministeriet og den viden, der findes hos konsulenterne. ”, siger Bjørn Lysholm Jensen

Globeteams SMS-baserede løsning:

SMS 2003 udgør kernen i Globeteams løsning. SMS 2003 anvendes som grundlag for både indsamling af konfigurationsoplysninger fra serverne såvel som distribution af ændringer og softwareopdateringer til serverne. Yderligere anvendes SMS til identifikation af manglende sikkerhedsrettelser og distribution af autoriserede sikkerhedsrettelser.

Globeteam har i samarbejde med Udenrigsministeriet udviklet en løsning, der lægger sig ovenpå SMS2003. Denne løsning giver adgang til at opsamle langt flere konfigurationsoplysninger for services og systemer, herunder konfiguration af Exchange, Windows, Active Directory, IIS og SQL. Yderligere udtrækkes oplysninger om sikkerhedsgrupper på de enkelte servere. Disse mange tusinde detailoplysninger om serverne præsenteres i en række forskellige rapporter i SMS' eget rapporteringssystem samt i et specialudviklet rapportsystem. Systemet muliggør sammenstilling af oplysninger på kryds og tværs – og udgør dermed et effektivt og overskueligt arbejdsredskab for Udenrigsministeriet serverdrift i dagligdagen.

SMS' indbyggede distributionsmekanisme anvendes til distribution af ændringer, softwareopdateringer og fejlrettelser til serverne. Globeteam har udviklet tilpasninger til SMS' distributionssystem, der sikrer, at ændringerne kun bliver installeret indenfor nogle nærmere definerede tidsrum, så brugerne ikke oplever udfald på serverne udenfor servicevinduerne.

Den SMS2003-baserede løsningen opsamler endvidere historiske oplysninger, så Udenrigsministeriet på en enkelt måde kan se, hvordan konfigurationen har ændret sig over tid – og dermed fx hurtigt kan gennemskue, hvilke ændringer, der er sket frem til et givet tidspunkt på en server, som pludselig har fået problemer.

Globeteam har på baggrund af Udenrigsministeriets Change Management-proces tilpasset SMS 2003, således at installationsstatus på de enkelte ændringer registreres og man kan sammenligne konfigurationen på en server før/efter en ændring er gennemført. Eventuelle fejl under installationen af en ændring rapporteres i Microsoft Operations Manager, så der hurtigt kan tages aktion på evt. kritiske fejl.

Globeteam arbejder uafhængigt af leverandør- og producentinteresser med ét for øje - at være kundens mand. Som uafhængig leverandør sætter vi troværdighed og kvalitet i fokus. Globeteam differentierer sig ved at tiltrække topkvalificerede konsulenter, hvilket giver os en unik evne til at gennemføre spydspidsprojekter med succes. Globeteams unikke forretningsmodel sikrer kunden 100 % commitment, seniorkonsulenter og kontinuitet i arbejdsprocessen. Globeteam servicerer i dag et bredt udsnit af Danmarks største virksomheder, hvilket har givet os en usædvanlig stor bredde og dybde på snart sagt hele Microsofts platform. Ud over at tilbyde konsulenttydelser på Microsoft-området leverer Globeteam tjenester inden for IT strategi, Store udviklingsprojekter, IT Service Management, Project Management, ERP, Human Touch og Recruiting.