

GLOBETEAM



Kundehistorie: COWI

Komplet modernisering af COWI's
serverinfrastruktur

- med Windows Server 2003, Active Directory og
Exchange Server 2003



Komplet modernisering af COWI's IT-infrastruktur

COWI's eksisterende serverinfrastruktur var udtjent og kunne ikke længere honorere forretningens behov og ønsker om globalisering. I løbet af 12 måneder gennemførte COWI derfor i samarbejde med Globeteam en komplet modernisering af sin serverinfrastruktur. Resultatet er en fleksibel og stabil platform, der imødekommer COWI's krav og målsætninger for forretningen og som samtidig er langt mindre ressourcekrævende at administrere og vedligeholde.

- Af Kirsten Nielsen, Globeteam

COWI er en ledende international rådgivningsvirksomhed, der arbejder med ingeniørteknik, miljø og samfundsøkonomi over hele verden. Koncernen har i dag 3400 ansatte, som er spredt over 14 regionale kontorer og en række datterselskaber i Danmark og udlandet. COWI's verdensomspændende forretningsaktiviteter sætter fokus på IT og stiller i det hele taget store krav til virksomhedens IT-infrastruktur. Da COWI's eksisterende infrastruktur, baseret på Windows NT Server 4.0, trængte til at blive opgraderet til en mere tidssvarende og stabil platform, blev projektet skudt i gang med konsulentassistance fra Globeteam. *"En væsentlig årsag til at opgradere vores platform var et pres fra organisationen om at få udviklet forskellige løsninger, som kunne understøtte og tilfredsstille forretningens behov. Behov som ikke kunne realiseres på vores gamle platform. Der var derfor behov for en ambitiøs fornyelse af COWI's IT-infrastruktur",* siger Jan Davidsen, projektleder og daglig gruppeleder i COWI IT-infrastruktur.

Stabil og fleksibel serverplatform

Windows Server 2003 blev fundamentet for COWI's globale forretningsaktiviteter. I løbet af 12 måneder - fra projektplanlægning til projektafslutning og opfølgning - gennemførte COWI i samarbejde med Globeteam en komplet modernisering af koncernens IT-infrastruktur. *"Formålet var at opnå en mere fleksibel, stabil og ensartet platform, der kunne forbedre virksomhedens effektivitet på alle niveauer: Udvikling, implementering, integration og daglig systemadministration. Og det er lykkedes 100 procent. Gevinsterne har været store, bl.a. en effektivisering af samarbejdet mellem COWI's regionale kontorer og datterselskaber, hvilket rent strategisk har stor indflydelse på COWI's konkurrenceevne",* fortæller Jan Davidsen og fortsætter: *"Løsningens fleksibilitet betød desuden, at vi har haft ressourcer til at tage fire datterselskaber og et projektkontor ind, for at styre og overvåge deres infrastruktur centralt, her fra hovedkontoret i Lyngby".*

Valget af Windows Server 2003 skyldtes også de stærke administrationsfaciliteter i form af Active Directory (AD). Den eksisterende rettighedsstruktur i NT 4.0 var flad og gav meget central administration og betød logon på mange selvstændige systemer. Der var derfor behov for en mere fleksibel bruger- og resourceadministration. *"Vi havde forskellige problemer med vores brugerdata-baser. Vores Exchange var en brugerdatabase, Windows en anden, så vi ville gerne konsolidere og samti-*



Problem:

COWI's eksisterende serverinfrastruktur var udtjent og kunne ikke længere imødekomme forretningens behov og fremtidige strategi. Bl.a. på grund af følgende:

- ✦ COWI's nuværende serveroperativsystem – Windows NT Server 4.0 – udvikles ikke længere, og der leveres ikke længere Service Packs.
- ✦ COWI's nuværende email system – Exchange Server 5.5 – udvikles ikke efter årsskiftet 2004/2005, og der leveres ikke længere Service Packs.
- ✦ Windows 2000 eller nyere var en forudsætning for en række nye serverprodukter, som forventes implementeret i COWI.

Løsning

Etablering af en fælles IT-infrastruktur baseret på Windows Server 2003.

- ✦ Windows Server 2003
- ✦ Active Directory
- ✦ Exchange Server 2003

Fordele

Effektivt globalt samarbejde og videndeling med projektkontorer og datterselskaber i Danmark og i udlandet. Samtidig understøtter den stabile og fleksible platform COWI's ønsker om globalisering og har resulteret i økonomiske og administrative fordele.

COWI

COWI er en ledende international rådgivningsvirksomhed, som arbejder med ingeniørteknik, miljø og samfundsøkonomi over hele verden. COWI har 14 regionale kontorer spredt over hele Danmark og tæller en række datterselskaber i udlandet. COWI beskæftiger i alt 3400 medarbejdere.

dig opnå de tids- og ressourcebesparelser som en implementering af AD kunne medføre”, fortæller Jan Davidsen.

”Globeteams kompetenceprofil og unikke forretningsmodel tiltalte os. COWI er dermed sikret navngivne konsulenter med spidskompetencer, erfaring og stort commitment. Dette var en væsentlig grund til, at vi valgte Globeteam - og at serverimplementeringen blev en succes og gennemført ”on time” og ”on budget””, siger Jan Davidsen.

Effektivt mailsystem nedbringer antallet af brandslukninger

Som en del af samme projekt gennemførte COWI i samarbejde med Globeteam en opgradering af Exchange. COWI's eksisterende mailsystem, der var baseret på Exchange Server 5.5, blev opgraderet til Exchange Server 2003. Fordelen var blandt andet en konsolidering af antallet og placeringen af maiboksservere. *”COWI's mailsystem er i dag konsolideret fra 6 til 2 servere. Decentrale lokationer er således blevet frigjort fra opgaver med drift, hvorfor mailsystemet i dag er langt mindre ressourcekrævende at administrere”,* fortæller Jan Davidsen. Med Exchange Server 2003 fik COWI samtidig en forbedret disaster recovery-situation, som med Jan Davidsens ord betyder, at COWI i dag væsentligt hurtigere end tidligere kan få Exchange op at køre i tilfælde af en total katastrofe.

”En anden væsentlig fordel med Exchange 2003 var, at vi fik en markant hastighedsforbedring samt en langt større fleksibilitet for vores medarbejdere i huset”, siger Jan Davidsen. Med Outlook Web Access (OWA) og on-line synkroniseringen af brugernes mailboks med Windows-baserede PDA'er har COWI's medarbejderne i dag langt bedre mulighed for at synkronisere aftaler og læse mails, når de er på farten eller arbejder hjemme. Kollegaer og kunder oplever derfor en langt hurtigere respons på deres e-mails end tidligere.

Smertefri opgradering trods udfordringer

Da COWI er en meget heftig og avanceret bruger af IT, skulle projektet bl.a. håndtere ca. 20.000 grupper, 10 Tb fildata, 15 mill. filer, mere end 70.000 public folders med 400 Gb data og 250 Gb maildata. Imponerende tal som i forbindelse med opgraderingen af Windows Server og Exchange Server var en stor udfordring. *”Netop fordi Windows Server 2003 sætter større fokus på sikkerhed, har Microsoft udviklet andre metoder til at validere brugerne og deres medlemskaber af grupper. Det betyder, at Windows Server 2003 ikke længere kan håndtere det samme antal grupper, som det gamle system, og det voldte nogle problemer undervejs i projektet. Men med Globeteams assistance lykkedes det os alligevel at gennemføre projektet med succes”,* slutter Jan Davidsen.

”Med stabiliseringen af vores platform har vi høstet såvel administrative som økonomiske gevinster. Selv om vores ydelser er vokset gevaldigt, klarer vi i dag IT-driften med den samme bemanning. Derudover understøtter serverplatformen langt bedre COWI's forretningsmæssige mål”, pointerer Jan Davidsen.

Kontakt:

Claus Moldow, administrerende direktør, på mobil 2631 0001, e-mail cm@globeteam.com.

Eller Morten Strunge Nielsen, Principal for Globeteam Microsoft Team, på mobil 2631 0200, e-mail msn@globeteam.com