

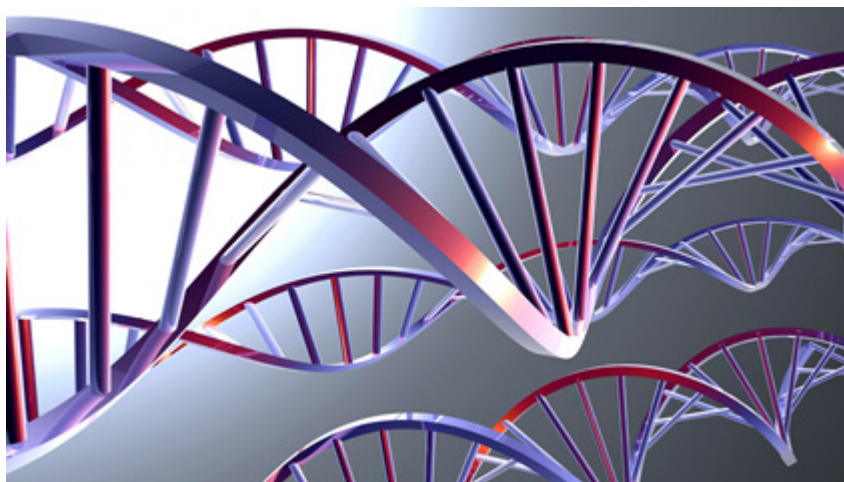
# Business Process Management Team

## - Få bedre styr på virksomhedens processer

Business Process Management Teamet assisterer med at kortlægge virksomhedens processer og anvende den ofte "tavse" procesviden til udvikling af virksomheden og dens konkurrenceevne. En virksomheds processer rummer nøglen til at forstå de komplekse sammenhænge omkring, HVAD der udføres, HVEM der gør dette, HVORFOR og HVORDAN. Ligesom organismens DNA lagrer virksomhedens processer vigtig information.



GLOBETEAM



"Samarbejdet med Globe-teams konsulenter har været præget af en høj grad af tillid på begge sider. De er dygtige, og Nykredit har opnået de resultater, vi havde sat som mål."

Peter Læssøe,  
Head of Business Development,  
Nykredit

### Referencer

Business Process Management Teamets referencer tæller nogle af de fremmeste virksomheder, blandt andre:

Lindorff  
NCC  
Nordea  
Nykredit  
Paranova Pack  
Sydinvest  
Uni-chains

### Virksomhedens DNA

Som alle levende organismer har virksomheden tilsvarende DNA i form af information og instruktioner, som bruges i den daglige drift og udvikling.

Fokus på virksomhedens DNA giver dig et bedre overblik over de mange forretningsprocesser i og på tværs af virksomhedens afdelinger, og gør det lettere løbende at optimere og realisere "vækst-DNA'et" i din virksomhed.

Business Process Management Teamet arbejder strategisk med virksomhedens processer, og vi tilbyder at kortlægge og udvikle virksomhedens kerne-, ledelses- og støtteprocesser.

### Procesydelser og kompetencer

Savner du overblik og dokumentation over virksomhedens processer?

Teamets proceskonsulenter har mere end 20 års erfaring, og vi har samlet denne erfaring i en metode og et værktøj,

der på effektiv vis støtter virksomheden, og adresserer de udfordringer mange organisationer møder.

Med få undtagelser synliggør og nyttiggør virksomheder i dag den "tavse" procesviden i organisationen, og det gør vækst vanskelig, afhængighed af nøglemedarbejdere stor og ændringer svære at gennemføre.

Vi kan hjælpe din virksomhed med procesarbejde inden for følgende områder:

- Ledelse og organisationsændringer
- Optimering og effektivisering
- Virksomhedsoptagelse/fusion
- Dokumentation
- Outsourcing
- Compliance
- Certificering
- It-arkitektur

I teamet har vi en specialistviden inden for en bred vifte af brancher og best practices processer.

”Resultaterne anvendes i dag som effektivt beslutnings- og dokumentationsgrundlag for forretningsenhederne og er anvendt ved flere lejligheder med meget stor positiv effekt”.

Peter Læssøe, Head of Business Development, Nykredit



## Hvorfor arbejde med processer?

Et tilgængeligt og opdateret overblik over din virksomheds processer mobiliserer ressourcer til innovation og fornyelse og vil bidrage til bedre økonomiske resultater for virksomheden.

Fokus på processer skaber stor værdi for vores kunder, og øger virksomhedernes evne til at:

- Gennemføre vellykkede ændringer på kortere tid. Tager ændringer udgangspunkt i eksisterende procesviden sikres konsistent, koordineret og hurtigere gennemførelse.
- Anvende eksisterende procesviden effektivt i den daglige drift fx når en ny medarbejder ansættes og bliver oplyst om arbejds- og ansvarsområder, eller når en stor kunde loves nye og mere optimale leveringsbetingelser.
- Anvende den synlige procesviden til at skabe overblik over udfordringer og forbedringsmuligheder, samtidig med at denne viden anvendes i forbindelse med kunde og leverandørpræsentationer, årsberetning, bestyrelsesmøder etc.

## Viden og værktøjet

Temaet er uafhængig af leverandør- og producentinteresser og kan arbejde i flere procesværktøjer.

Har du og virksomheden imidlertid ikke et BPM-værktøj, kan vi tilbyde et unikt værktøj, ChangeDriver, til at samle og dokumentere procesdata gennem et projektforsløb.

ChangeDriver anvender en grafisk model, som gør virksomhedens processer i og på tværs af afdelinger mere håndgribelige og synlige. Samtidig er værktøjet velegnet som kommunikationsmiddel og træningsmateriale, når nye rutiner eksempelvis skal implementeres.

På denne måde fastholder du virksomhedens procesviden i modellen og kan anvende denne viden som dokumentations- og beslutningsgrundlag til gavn for ledelsen og efterfølgende forandringsprojekter.

ChangeDriver er fuldt sprogversioneret, så en udenlandsk interessent arbejder på samme data blot på et andet sprog.

ChangeDriver er flerbruger-baseret og benytter standard-værktøjer som MS

Word, Visio og SQL Server som fælles database.

## Kontakt:

Henrik Sølvsten  
Mobil: +45 4053 3388  
E-mail: hns@globeteam.com

Henrik Sølvsten er Principal for Business Process Management Team, og arbejder som forretningskonsulent og seniorprojektleder med speciale i beskrivelse og gennemførelse af forretningsprocesanalyser.



## BPM ydelser:

- Overblik over eksisterende processer
- AS-IS beskrivelser af processer
- Forbedrede TO-BE processer – optimering af procesområde
- Implementering af nye og forbedrede processer
- Etablering af procesbaseret IT strategi
- Revitalisering af virksomhedssystem - ISO9000, FDA, Finanstilsynet m.m.
- Etablering af operationel procesorganisation

## Procesdokumentation

Vores procesdokumentation omfatter virksomhedens organisation og roller, aktiviteter, it-systemer, produkter, dokumenter, interne og eksterne krav, instruktioner osv. Kort sagt: hvad, hvem, hvorfor, hvordan og hvornår.

Kortlægning af processer med understøttede dokumentation giver kunden stor værdi i form af et generelt forandringsberedskab, så kunden kan forkorte time-to-market og dermed gennemføre ændringer eller implementere nye processer og systemer på væsentlig kortere tid.

## Certificeringer og metoder

- PRINCE2
- IPMA
- PMI
- MBA
- E\*MBA

