

Kundehistorie:  
Danmarks Miljøportal, fase 2

**GLOBETEAM**



Single Sign On-løsning er en teknologisk landvinding for Danmarks Miljøportal



*Jens Jakob Nørtved Bork, it-projektleder hos Danmarks Miljøportalssekretariat*



## Single Sign On-løsning er en teknologisk landvinding for Danmarks Miljøportal

*På rekordtid har Danmarks Miljøportal gennemført en teknologisk landvinding, som regulerer adgangen til alle de miljøsystemer, myndighederne arbejder med. Midlet er en avanceret Single Sign On-løsning fra Globeteam, der bygger på de nyeste standarder. De offentlige og private virksomheder kan hermed foretage et kvantespring med få ressourcer og opnå store administrative og økonomiske besparelser.*

*Af Kirsten Nielsen, Globeteam*

Fra årsskiftet gik kommunerne fra 271 til 98 i antal, 14 amter blev nedlagt, og 5 nye regioner blev dannet. Samtidig blev der skabt 700 nye arbejdspladser i Miljøministeriets 7 miljøcentre. Det betød en stor omfordeling af arbejdsopgaver og ansvarsområder inden for miljøområdet.

Danmarks Miljøportal blev sat i verden i kølvandet på kommunalreformen og giver i dag offentligheden og myndighederne adgang til data på miljøområdet. "For at sikre datagrundlaget for et sammenhængende sagsbehandlingsforløb på tværs af forvaltningsgrænser åbnede Danmarks Miljøportal den 1. januar 2007. Fra den ene dag til den anden lukkede gamle systemer ned, og nye åbnede. For at regulere brugernes adgang og rettigheder til de nye systemer designede Globeteam og CSC en avanceret Single Sign On-brugerstyringsløsning baseret på den nye WS-Federation standard. Brugerstyringsløsningen har allerede rundet 10.000 aktive brugere, og brugerantallet forventes indtil videre at stabilisere sig på mellem 10.000 og 15.000 aktive brugere. Løsningen vil på sigt give adgang til over 25 systemer såsom arealinfo.dk, Grundvandsdatabasen Jupiter, Rottebekæmpelse, Kort og Matrikelstyrelsen m.fl.," siger Jens Jakob Nørtved Bork, it-projektleder hos Danmarks Miljøportalssekretariat, som øjner store muligheder med den nye løsning: "Løsningen er et meget stort slag for effektivisering af den offentlige forvaltning og vil blive en stor gevinst i form af ekstremt lave administrationsomkostninger."

### Mindre administration og mere effektiv sagsbehandling

SSO-løsningen er bygget op omkring Microsofts standardprodukter (Active Directory og ADFS). Men ADFS-teknologien er blevet forfinet og udvidet i en helt ekstrem grad for at honorere Miljøportalssekretariatets krav til løsningen. "Ikke desto mindre var Globeteam klar med en omkostningseffektiv føderationsløsning på bare 6 måneder. I det hele taget vil jeg mene, at der i dette projekt er sat dansk rekord i gennemførelse - lige fra kravspecificering og udbudsforretning til man står med et færdigt, så komplekst og vellykket system," siger Jens Jakob Nørtved Bork.



- "Det nyskabende er, at føderationsløsningen bygger på tillid mellem miljøpartnerne om brugernes handlinger og administration. Muligheden for at tildele brugerne rettigheder til de centrale systemer ligger decentralt hos fx kommunerne, som vi indgår en juridisk bindende brugeradministrationsaftale med. Vi stoler således på, at den rolle, som brugeren







## Situation

Kommunalreformen betød en stor omfordeling af arbejdsopgaver og ansvarsområder mellem kommuner, regioner og stat på miljøområdet og udløste et behov for en fællesoffentlig miljøportal. I kølvandet på reformen blev der brug for regulering af adgangen for miljøsektorens brugere og for de virksomheder, som leverer data til systemerne.

## Løsning

-  SSO-løsningen giver via WS-Federation-standarden for føderation dynamisk adgang til systemerne gennem en såkaldt token.
-  Det er muligt at tilkoble Java, ASP3 og .NET-baserede applikationer. Der er ligeledes udviklet specialløsninger til applikationer, der bliver afviklet via Site-Minder og Citrix.

## Fordele

-  Med et enkelt login logges brugerne automatisk ind til alle de miljøsystemer, de er autoriseret til.
-  SSO er en sikker løsning, der er i overensstemmelse med den fælles statslige it-sikkerhedsstandard, DS484:2005.
-  Løsningen giver meget mærkbare besparelser på administration og nyudvikling samt forøget fleksibilitet.
-  Det er omkostningseffektivt at skifte til føderationsløsningen.

*får tildelt af sin lokale administrator til portalens data, er korrekt,” siger Jens Jakob Nørtved Bork.*

Med føderationsløsningen autentificeres brugeren lokalt, det vil sige hans identitet og rolletilhørsforhold bekræftes lokalt, hvorefter disse informationer danner udgangspunkt for autorisering i fagsystemerne. Det betyder med andre ord, at den enkelte bruger kun skal administreres i værtsorganisationen, hvor brugeren i forvejen findes, og at organisationens eksisterende brugerkonti, således sikrer fuldautomatisk login til samtlige af miljøsektorens systemer. Anvender værtsorganisationen tillige et rollesystem, der er tilstrækkeligt detaljeret, udløser føderationsløsningen heller ikke mere administrationsarbejde for it-afdelingen. At tilknyttedes mange miljøapplikationer, kørekortssystemet m.m. er således ”gratis” i administrationsmæssig henseende.

## Højt sikkerhedsniveau

Via de roller, som brugeren er blevet tildelt af sin lokale administrator, udsteder den lokale føderationsserver en såkaldt føderationstoken, som giver adgang til Miljøportalens systemer, og som garanterer for brugerens identitet og rettigheder. *”Den udstedte føderationstoken kontrolleres af det centrale serverkompleks, inden den sendes ud til et miljøsystem. Det er her, at føderationsteknologien er udvidet ud over, hvad man troede var muligt for ganske kort tid siden,”* siger Jens Jakob Nørtved Bork.

Føderationstokenen transporteres i en SSL-krypteret tunnel (Secure Sockets Layer) og følger brugeren, når han logger på de forskellige fagsystemer. *”På denne måde opretholdes et højt sikkerhedsniveau samtidig med, at vi foretager stikprøver via logning. Men udgangspunktet er, at vi stoler på vores partnere,”* fortæller Jens Jakob Nørtved Bork.

## Stort fremskridt i brugeroplevelsen

Foruden at give administrationsbesparelser og lavere supportomkostninger er SSO-løsningen et kæmpe fremskridt for brugeroplevelsen. *”Brugerens eget login, som han bruger til at logge på organisationens interne Intranet om morgenen, bliver automatisk brugt til at logge på alle miljøsektorens systemer uden brug af yderligere brugernavn og password. Han slipper således for at huske og bruge tid på at taste alle de passwords og logins, som indtil videre har givet adgang til systemerne. Nu oplever han reelt ikke en forskel på miljøsektorens systemer og organisationens eget intranet,”* fortæller Jens Jakob Nørtved Bork. *”Og med mange tusinde miljømedarbejdere og antallet af fagsystemer, er der sammenlagt mange arbejdstimer at spare,”* fortsætter han.

## Prisbillig løsning og let at implementere

Der er ikke risici eller store omkostninger forbundet med at integrere SSO-løsningen. Det kræver ikke dyre tilkøb og grundlæggende ændringer af organisationens eksisterende systemer. Løsningen er baseret på serverkomponenter, som de fleste kommuner i forvejen har som brugerstyringsværktøj. *”Løsningen er platformsuafhængig. Organisationens skal blot kunne levere en SAML 1.1-token ved hjælp af WS-Federation-protokollen. Om det sker via en Novell- eller Oracle-baseret*



## Kørekortsystem koblet på løsningen

KL har valgt at benytte løsningen til at håndtere brugerstyringen for kørekortsystemet. På den måde blev Danmarks Miljøportal med et slag ca. 2.000 brugere (kørelærere, politifolk og kommunale borgerservice-medarbejdere) rigere. Samtidig gav det mulighed for at demonstrere, hvor hurtigt og prisbilligt, det er at koble nye applikationer til Danmarks Miljøportal.

## Danmarks Miljøportal

Danmarks Miljøportal skaber let og hurtig adgang til miljødata for både borgere og fagfolk.

Løsningen er blevet til i "Det fælles offentlige projekt kommunalreform og digital forvaltning på miljøområdet", som er et samarbejde mellem Miljøministeriet, KL og Danske Regioner.

*føderationsserver er fuldstændig ligegyldigt, bare tokenen lever op til specifikationen," siger Jens Jakob Nørtved Bork og slutter: "Dertil kommer, at Globeteam har udviklet en pakkeløsning til implementering hos partnerorganisationen, som gør det muligt at etablere føderationsløsningen på ganske få dage og med et omkostningsniveau, der tjener sig hjem i løbet af meget kort tid."*

*"Jeg har været meget tilfreds med samarbejdet både med CSC og Globeteam. Der sidder i udviklingsgruppen fra Globeteam nogle ekstremt kompetente mennesker, som har et enormt vidensniveau." siger Jens Jakob Nørtved Bork, it-projektleder hos Danmarks Miljøportalssekretariat.*

SSO-løsningens muligheder er enorme. Fordelene er store og omkostningerne så tilpas små, at mange offentlige og private virksomheder kan opnå mærkbare resultater ved at implementere føderation internt.

## Kontakt:

Kristian Lykke: mobil 2633 1112 (mobil) eller e-mail [krl@globeteam.com](mailto:krl@globeteam.com)  
Morten Strunge Nielsen, Principal for Globeteam Microsoft Team: mobil 2631 0200  
eller e-mail [msn@globeteam.com](mailto:msn@globeteam.com)