

Kundehistorie:  
Danmarks Miljøportal, fase 1 og 2

## GLOBETEAM

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

Single Sign On til 25 miljøsystemer



## Single Sign On til 25 miljøsystemer

*Kommunalreformen betød en stor omfordeling af arbejdsopgaver og ansvarsområder mellem kommuner, regioner og stat på miljøområdet og udløste et behov for en fællesoffentlig miljøportal. Til at styre brugernes adgang og rettigheder til portalens forskellige miljøapplikationer og miljødata udviklede Globeteam og CSC en brugerstyringsløsning (Single Sign On), der sætter helt nye standarder for brugervalidering, som såvel offentlige som private virksomheder, kan drage fordel af.*

Den 1. januar 2007 åbnede Danmarks Miljøportal, som giver adgang til alle de væsentlige fællesoffentlige systemer på miljøområdet - herunder også de nedlagte amters miljøsager og -data. Dermed sikres sammenhængende sagsbehandling og forvaltning, uanset hvor ansvaret for administrationen og dataejerskabet er placeret. Løsningen er blevet til i "Det fælles offentlige projekt kommunalreform og digital forvaltning på miljøområdet", som er et samarbejde mellem Miljøministeriet, KL og Danske Regioner.

Den første april 2007 havde Danmarks Miljøportal knap 10.000 aktive brugere (primært fra kommuner, stat og regioner) og styrede adgangen til 15 miljøsystemer. Løsningen forventes på sigt at give adgang til over 25 miljøsystemer og stabilisere sig på mellem 10.000-15.000 aktive brugere. Samtidig med åbningen af Miljøportalen blev den web-baserede fællesoffentlige løsning til brugerstyring (Single Sign On) taget i brug. "Brugerstyringsløsningen, som Globeteam og CSC er vores samarbejdspartnere på, er en vigtig komponent i den samlede løsning. Brugerstyringsløsningen giver os mulighed for at sikre og skabe adgang til sager og data på miljøområdet samt mulighed for at tildele og styre brugernes forskellige rettigheder til at opdatere og rette i de forskellige data", siger Helle Pilsgaard, underdirektør i Miljøministeriet og projektleder for "Det fællesoffentlige projekt kommunalreform og digital forvaltning på miljøområdet".

### Brugerstyringsløsning i to faser

Brugerstyringsløsningen bliver etableret i to faser. Fase 1 sikrer, at systemet har en sikkert virkende, centralt baseret løsning, der giver adgang til miljøsystemer på miljøportal.dk og på e-arkivet.dk. Her er anvendt en løsning, som bygger på mere traditionelle metoder til synkronisering af brugerdata og som effektiviserer administrationen af brugere og systemer ganske væsentligt. I fase 2 barsler det fællesoffentlige projekt med den fremtidsrettede løsning, der bygger på føderationsteknologier som tillader partnerskab mellem uafhængige organisationer. Det betyder stor effektivisering af brugeradministrationen, fuldautomatisk login til endnu flere miljøsystemer samt væsentligt forøget sikkerhedsniveau.

*"Der er også åbnet mulighed for, at virksomheder, som ikke indgår i det offentlige forvaltningssystem, kan oprette brugere på Miljøportalen. De indgår på samme måde som de offentlige virksomheder en partnersamarbejdsaftale og får tildelt adgang til bestemte data og fagsystemer",* siger Jens Jakob Nørtved Bork, IT- projektleder, Danmarks Miljøportalssekretariat



## Problem:

I forbindelse med kommunalreformen blev ansvaret for amternes opgaver den 1. januar 2007 flyttet til kommunerne, de nye regioner og staten. Samtidig blev der oprettet nye statslige miljøcentre og data fra en lang række databaser samlet i store fællesoffentlige datasamlinger. Der opstod herved behov for at regulere adgangen til databaserne for miljøsektorens brugere og for virksomheder, der leverer data til datasamlingerne.

## Løsning:

- ✦ Etablering af en fælles portal til administration af brugere, roller og systemer, der dækker alle interessenternes behov.
- ✦ Etablering af en fælles bruger- og rettighedsstyring baseret på en ny fælles rollemodel, der går på tværs af alle myndighederne i miljøsektoren.

## Fase 1

- ✦ I fase 1 benyttes central provisionering (replikering) af bruger-/rettighedsdata ud til systemerne.

## Fase 2

- ✦ I fase 2 etableres en løsning, der via WS-Federation standarden for føderation dynamisk giver adgang til systemerne gennem en såkaldt token.
- ✦ I fase 2 er det muligt at tilkoble Java, ASP3 og .NET-baserede applikationer. Der er ligeledes udviklet specialløsninger til applikationer der udbydes via SiteMinder og Citrix.

## FASE 1: Effektivisering af brugeradministration

Den fælles brugerstyringsløsning i fase 1 nedbringer omkostningerne til administration af brugere og systemer. Med løsningen kan den lokale administrator nøjes med at oprette brugeren et sted, i et centralt brugerkatalog, hvor oplysninger om brugeren opbevares. Når brugeren er oprettet og har fået tildelt de fagapplikationsroller, han eller hun skal anvende, bliver oplysningerne om brugeren automatisk kopieret ud til alle i de enkelte applikationer. *"Brugerne skal dermed kun administreres et sted og i forhold til at have brugerne liggende op til 15 steder er det en gevinst, der er til at mærke"*, fortæller ansvarlig for brugerstyringsprojektet, Jens Jakob Nørtved Bork, IT- projektleder, Danmarks Miljøportalssekretariat

Gevinsterne ved fase 1 er mange, men de væsentligste er, at:

- administratorerne har adgang til at automatisere al administration. Dvs. hvis organisationens egen directory service er i stand til at opdage ændringer på de relevante brugere, så kan dette automatisk overføres til brugerstyringsløsningen.
- fagsystemadministratorerne kan styre, hvem der har adgang til hvilke systemer og roller fra et enkelt punkt.

For brugeren betyder fase 1, at han eller hun kun skal huske et enkelt brugernavn og password for at få adgang til miljøsystemerne. Det, kombineret med at brugeren kan vedligeholde sine informationer og skifte password et enkelt sted, forbedrer brugeroplevelsen, samtidig med at udgifterne til helpdesk og supportomkostninger sænkes.

## FASE 2: Fælles login til 25 miljøsystemer

Med føderationsløsningen – som leveres i fase 2 – falder omkostningerne til et hidtil helt uset – og lavt - niveau både hvad angår administrationen af brugere og systemer, ligesom forskellen mellem organisationens egne systemer og miljøsektorens systemer udviskes fuldstændigt!

*"Fuldstændig eliminering af separate brugerlogins, brugerkonti og passwords, eliminering af brugeradministrationen, effektiv rolleadministration, forøget sikkerhedsniveau samt en væsentlig simplificering af rettighedsstyringen i fagapplikationerne. Det er svært ikke at glæde sig til fase 2, er færdigimplementeret"*. Jens Jakob Nørtved Bork, IT-projektleder, Danmarks Miljøportalssekretariat

Med fase 2 skal brugeren ikke længere bruge tid på at logge ind og ud af forskellige systemer, når han eller hun skal finde eller ajourføre informationer i de fælles datasamlinger på miljøområdet. Brugers eget login, som anvendes til at logge på pc'en om morgenen, bliver automatisk brugt til at logge på alle miljøsektorens systemer. *"For brugeren vil oplevelsen i fase 2 være, at systemerne er en del af brugerens intranet, da han eller hun nu reelt ikke kan se forskel på miljøsektorens systemer og organisationens interne systemer"*, fortæller Jens Jakob Nørtved Bork.



## FORDELE ved fase 1:

- ✦ Let og hurtig adgang for borgere og fagfolk til miljødata.
- ✦ Brugerne kan logge sig ind med samme brugernavn og password på alle de systemer, de er autoriseret til.
- ✦ Brugerne kan vedligeholde deres informationer og skifte password et enkelt sted.
- ✦ Administratorerne kan udføre al brugeradministration (herunder administration af rettigheder til de involverede systemer) fra et enkelt punkt. Der er kun en brugerkonto for hver bruger, der skal holdes styr på.
- ✦ Administratorerne har adgang til at automatisere al administration.
- ✦ Fagsystemadministratorerne kan styre, hvem der har adgang til hvilke systemer og roller fra et enkelt punkt.

## FORDELE ved fase 2:

- ✦ I fase 2 bliver brugerne med et enkelt login automatisk logget ind til alle de miljøsystemer, de er autoriseret til.
- ✦ En sikker løsning, der er i overensstemmelse med den fælles statslige it-sikkerhedsstandard, DS484:2005.
- ✦ Meget mærkbare besparelser på administration og nyudvikling samt forøget fleksibilitet.
- ✦ Det kræver ikke grundlæggende ændringer af eksisterende systemer at skifte til føderationsløsningen.

Løsningen er implementeret og supporteres af Globeteam og CSC Danmark i samarbejde.

Situationen bliver også tilsvarende nemmere for administratoren. Når føderationsløsningen er indført slipper administratoren for at bruge tid og energi på at administrere brugere uden for sit eget directory. Det er nemlig organisationens egne brugerkonti, der danner udgangspunkt for den fuldautomatiske login til miljøsektorens systemer. Det eneste administratoren får tilført af ekstra aktiviteter, er administrationen af roller (dvs. tildelingen af rettigheder til de forskellige systemer). Er organisationens eksisterende rollesystem allerede tilpas detaljeret, kan føderationsapplikationen endda konfigureres til at benytte de eksisterende roller.

## Sikker og prisbillig løsning

Jens Jakob Nørtved Bork forventer endvidere, at løsningen vil øge sikkerheden i og med validering og administration (samt ikke mindst brugerens egne data, herunder passwords) placeres i brugerens egen organisation frem for de myndigheder og forvaltninger, der administrerer de enkelte systemer.

Løsningen er desuden baseret på server-komponenter, som de fleste institutioner i forvejen anvender til brugerstyring. Det betyder, at den er meget prisbillig, og at den er let at integrere med eksisterende brugerstyringsløsninger. *"Vi forventer os meget af fremtiden inden for dette område – ikke mindst fordi det ikke kræver tilkøb af ret meget i en traditionel Microsoft-baseret infrastruktur. Det eneste, der er behov for, er en licens til Windows Server 2003 R2 Enterprise Edition",* fortæller ansvarlig for løsningen, Morten Strunge Nielsen, Globeteam.

Ønsker du mere information om fase 2 kan du læse kundehistorien "Single Sign On er en teknologisk landvinding for Danmarks Miljøportal" på [globeteam.com](http://globeteam.com) under kundehistorier eller kontakte en af de nedenstående.

### Kontakt:

Kristian Lykke: mobil 2633 1112 (mobil) eller e-mail [krl@globeteam.com](mailto:krl@globeteam.com)

Morten Strunge Nielsen, Principal for Globeteam Microsoft Team: mobil 2631 0200 eller e-mail [msn@globeteam.com](mailto:msn@globeteam.com)