



Kundehistorie

LOBETEAM



Udenrigsministeriet har styr på medarbejdernes stamdata

Bernhard Nordentoft, teamleder af Udenrigsministeriets intranet-afdeling





Udenrigsministeriet har styr på medarbejderne

Udenrigsministeriet er en organisation med mange løbende omrokeringer af medarbejdere. Ud af ministeriets godt 2.400 medarbejdere gennemføres årligt 900 flytninger. Problemet var, at godt halvdelen af flyttemeddelelserne var fejlbehæftede og samtidig krævede manuelle, papirbaserede handlinger som kostede tid og ressourcer. Med implementering af en skræddersyet løsning baseret på Microsoft SQL Server har ministeriet på effektiv vis kunnet digitalisere arbejdsgange og synkronisere store datamængder fra forskellige databaser.

Af Kirsten Nielsen, Globeteam

Udenrigsministeriet har på bare 6 måneder gjort et kvantespring i tilgang til udnyttelse af medarbejdernes stamdata. Med en skræddersyet it-løsning, fra konsulentvirksomheden Globeteam, er ministeriets manuelle, papirbaserede flyttemeddelelsesprocesser blevet erstattet med digitale og mere fleksible processer, der understøtter såvel videndeling som sikkerhed i forvaltningen. Nøgleordene er standardisering, konsolidering og centralisering af data.

"Løsningen har været med til at afskaffe masser af manuelt arbejde", siger Bernhard Nordentoft, der er teamleder af Udenrigsministeriets intranet-afdeling.

Konsolidering og synkronisering af data

Tidligere havde ministeriet ført en decentral strategi, hvor informationerne i en flyttemeddelelse ikke var styret af nogen central database. *"Godt halvdelen af ministeriets flyttemeddelelser var derfor fejlbehæftede, hvilket i høj grad skyldtes fejl- og dobbeltindtastninger",* fortæller Bernhard Nordentoft. Disse fejl blev født videre til ministeriets stabsfunktioner, som først skulle identificere den korrekte flyttemeddelelse og efterfølgende varetage de praktiske aspekter ved flytningen: såsom lokaleændring, nye dueslag, navneskilte, adgangskort og ændring af adgang til it-systemerne m.m.

- "Flyttemeddelelsen kom typisk fra personalekontoret i form af et excel-regneark, som blev sendt rundt i huset til en række forskellige stabsfunktioner, der anvendte deres egne systemer for at administrere informationerne. Der fandtes derfor en masse redundante data med stort fejlpotentiale", fortæller Bernhard Nordentoft.

For at komme uhensigtsmæssighederne til livs integrerede og synkroniserede Udenrigsministeriet i samarbejde med Globeteam flere forskellige it-systemer i en central stamdatabase (FM2005), baseret på Microsoft SQL Server for samtidig at imødekomme behovet for at knytte data samme med Udenrigsministeriets øvrige databaser: *"FM2005 får sine informationer fra Udenrigsministeriets Oracle-personaledatabase (Persium), som er moderdatabasen med de mest valide informationer. Fra*



Situation: Udenrigsministeriet er en organisation med mange løbende omrokeringer af medarbejdere. Ud af ministeriets godt 2.400 medarbejdere, gennemføres 900 flytninger årligt, hvoraf halvdelen af disse sker på en dag (1.sept.). Problemet i forbindelse med flytninger af personalet var datavaliditeten og at de interessenter som efterfølgende skulle agere på en flyttemeddelelse udførte talrige manuelle processer med stort fejlpotentiale. Forskellen mellem faktiske og udfyldte flyttemeddelelser lå på godt 41 %.

Løsning:

Udenrigsministeriet har valgt at integrere og synkronisere flere forskellige it-systemer med en centralisering af data og reduktion i antallet af redundante data til følge.

Software og services

- Microsoft SQL-server
- Microsoft Active Directory
- Microsoft SharePoint Server

Fordele:

- Økonomiske og administrative gevinster
- Konsolidering og centralisering af data
- Optimering af arbejdsmetoder og processer
- Automatisering af informationsindtastninger
- Effektiv videndeling

Udenrigsministeriet og dets snart godt 120 repræsentationer i udlandet varetager Danmarks udenrigspolitik, europapolitik, udviklingspolitik, sikkerhedspolitik, handelspolitik og folkeretlige opgaver i forhold til omverdenen. Udenrigsministeriet beskæftiger sammenlagt omkring 2.400 medarbejdere fordelt over hele verden.

FM2005 trækker og afleverer alle andre data, fx servicedesk, ITSM-systemet, intranettets telefonliste, Microsoft Active Directory osv.," fortæller Bernhard Nordentoft.

- "Et mere sigende navn for hele projektet er derfor også: Stamdata. For det handler mere grundlæggende om medarbejdernes stamdata, end det handler om selve flyttesituationen. Mange stamdata hentes i dag i SQL-databasen og bliver vist på vores intranet bl.a. telefonlister, status på en flytning m.m. Og der kobles løbende flere ting på, som kommer til at fungere som en del af det samme digitale flow", fortæller Bernhard Nordentoft.

Sikring af datakvalitet

For at højne datakvaliteten blev løsningen suppleret med en genkendelse af ikke-rapporterede flytninger, som sikrer, at den enkelte medarbejder selv udfylder en flyttemeddelelse. *"Hvis en medarbejder logger på tre gange på en anden maskine, end den han eller hun normalt sidder ved, popper der et vindue op, hvor vedkommende skal tilkendegive om det er et midlertidigt eller permanent flyt. Et klik på fx permanent iværksættes flyttemeddelelsesprocessen",* siger Bernhard Nordentoft.

- Det betyder, at medarbejderen ikke længere i samme opfang som før skal være opsøgende for at udfylde en flyttemeddelelse. Det letter og forenkler i høj grad de administrative procedurer, der førhen gav anledning til frustrationer og ekstra arbejde", siger Bernhard Nordentoft og fortsætter:

Dette kombineret med self service og udsendelse af velkomstmil med vejledning til hvordan medarbejderen kommer i gang og kan opdatere og ændre sine informationer på intranettet har været med til at hæve validiteten af data og anvendelsen af intranettet til videndeling og selvbetjening.

At valide og hurtige, digitaliserede processer gavner forretningen, er der ingen tvivl om hos Udenrigsministeriet, hvor ønsket om at optimere og systemunderstøtte ministeriets processer, har ført til en bedre udnyttelse af finansielle og menneskelige ressourcer. *"Det handler om, at IT skal være et middel til at frigøre ressourcer, som sætter folk i stand til at udføre et relevant og meningsfuldt arbejde, der i langt højere grad tjener Danmarks og Udenrigsministeriets interesser. Og det har vi opnået med projektet!",* slutter Bernhard Nordentoft, som dermed samtidig henviser til Udenrigsministeriets it strategi, der slår fast, at ministeriets værktøjer skal udvikles, så der sikres en fortsat effektiv betjening af dansk interessevaretagelse nationalt som internationalt.

"Globeteams konsulenter agerer med commitment, de leverer varen og jeg har haft tillid til dem gennem hele projektet", siger Bernhard Nordentoft, der er teamleder af Udenrigsministeriets intranet-afdeling.

Kontakt:

Claus Moldow, administrerende direktør, på mobil 2631 0001, e-mail cm@globeteam.com.

Morten Strunge Nielsen, Principal for Globeteam Microsoft Team, på mobil 2631 0200, e-mail msn@globeteam.com