

## GLOBETEAM



Kundehistorie: Udenrigsministeriet

Udenrigsministeriet vælger Windows Vista og 2007 OfficeSystem som it-plattform





## Udenrigsministeriet vælger Windows Vista og 2007 OfficeSystem som it-plattform

*Det danske Udenrigsministerium har valgt Windows Vista og 2007 Office System som ny it-plattform, der skal være med til at understøtte Ministeriets godt 2.400 medarbejdere i ind- og udland. Nye kommunikationsmuligheder samt øget mobilitet og fleksibilitet har været afgørende for Ministeriets beslutning om, i tæt samarbejde med Globeteam og CSC, at implementere et mere tidssvarende fundament.*

Udenrigsministeriets IT-Kontor administrerer i dag hele 300 servere og cirka 3.000 pc-arbejdspladser på netværk på hovedsædet i København og på de mange repræsentationer ude i verden. Tallet er støt stigende i takt med etableringen af flere hjemmearbejdspladser til de godt 2.400 medarbejdere, der er med til at pleje og vedligeholde Danmarks internationale interesser.

Udenrigsministeriets it-aktiviteter hviler i dag på en Windows 2000-plattform. Der har været tilfredshed med den nuværende løsning, men tiden er moden til et skifte: *"Vi har et utroligt stabilt system, men det er ikke længere tidssvarende – virksomheden og verden har ændret sig og dermed også vores behov. Tiden er kommet til at udskifte vores platform, og valget er faldet på Windows Vista kombineret med 2007 Office System,"* fortæller Udenrigsministeriets IT-chef, Lars Steen Nielsen. Han henviser til regeringens overordnede globaliseringsstrategi og Udenrigsministeriets egen globaliseringsanalyse, der slår fast, at ministeriets værktøjer skal udvikles, så der sikres en fortsat effektiv dansk interessevaretagelse internationalt. *"Vi skal med andre ord bidrage med state-of-the-art it-understøttelse, og det er det, vi er i fuld gang med her,"* forklarer Lars Steen Nielsen.

Den stigende globalisering påvirker i høj grad en institution som Udenrigsministeriet, hvis medarbejdere skal kunne operere under sikre forhold i stadig flere lokale og internationale sammenhænge. De skal kunne opbevare og udveksle dokumenter og informationer hurtigt, stabilt og sikkert – ofte til og fra områder og lande, hvor moderne kommunikationsmidler ikke er en selvfølge. Med bl.a. Windows Vista og 2007 Office System er dette blevet muligt.

Globeteam og CSC har sammen med Udenrigsministeriet stået for Design, Proof of Concept, Planlægning og Implementering af Udenrigsministeriets nye og mere tidssvarende IT fundament, der bl.a. bygger på VISTA, Office 2007 og SMS v4.

### **Mere og flere mobile medarbejdere**

Antallet af arbejdspladser eller – enheder vil stige mærkbart med implementeringen af Windows Vista og 2007 Office System, hvor mindst



## Globeteam

Globeteam og CSC har sammen med Udenrigsministeriets medarbejdere stået for Design, Proof of Concept, Planlægning og Implementering af Udenrigsministeriets kommende IT fundament.

Det nye IT fundament bygger bl.a. på VISTA, Office 2007 og SMS v4, som alle har været underlagt Microsoft TAP (Technology Adoption Program). Udenrigsministeriet har valgt Globeteam ud fra deres spidskompetencer, store indsigt i ministeriets komplekse IT miljø samt gode erfaringer med TAP-programmer. Derudover er Globeteam valgt pga. virksomhedens direkte adgang til udviklingsafdelingen hos Microsoft i Redmond.

Forløbet har givet Globeteam en unik viden omkring Microsofts nye platform, som med stor fordel kan anvendes i andre projekter.

### Kontakt:

Globeteam A/S  
Gentoftegade 118 – 120  
2820 Gentofte  
Telefon: 7026 2970

Claus Moldow,  
Administrerende direktør,  
Mobil: 2631 0001  
E-mail: cm@globeteam.com

Morten Strunge Nielsen,  
Principal for Globeteam  
Microsoft Team:  
Mobil : 2631 0200  
E-mail: msn@globeteam.com

1500 mobile enheder som bærbare også skal kobles på netværket. *"Medarbejderne har brug for at være opdaterede og for at være online i højere grad end tidligere. Når Windows Vista er rullet ud, vil synkronisering ske løbende og give medarbejderen den nødvendige grad af frihed og fleksibilitet i den daglige planlægning. I dag spejler vi fra Exchange til de mobile enheder, men mobiliteten begrænses af, at man skal kobles fysisk op på netværket med jævne mellemrum for at blive opdateret. Det har fungeret, men vi har brug for den ægte vare nu,"* forklarer Lars Steen Nielsen og fortsætter. *"Tag for eksempel en medarbejder, der har sin gang i Bruxelles, og bevæger sig fra hjemmet til kontoret og videre til Rådssekretariatet eller EU-Rådsbygningen og tilbage igen mange gange i løbet af en enkelt arbejdsdag. Han eller hun skal være opdateret, kunne reagere hurtigt og møde forberedt op, og det bliver meget nemmere, når spildtiden på vej mellem destinationerne kan udnyttes online."*

Det gælder ikke mindst på it-området, hvor alle systemer skal leve op til meget strenge krav fra de forskellige sikkerhedsmyndigheder. Udenrigsministeriet er tilfreds med flere af de nye muligheder for yderligere sikkerhed i Windows Vista og vurderer lige nu hvilke, der skal implementeres i den endelige løsning.

### Virtuel kommunikation

*"Når hele udenrigstjenesten er fuldt udrullet, når vi op på omkring 120 repræsentationer over hele verden, og det betyder endnu flere fjernarbejdspladser. Vi skal kunne kommunikere på nye måder over store afstande – via Instant Messaging, videokonferencer og lign. – og vi skal kunne dele dokumenter og informationer nemt, hurtigt og sikkert,"* siger Lars Steen Nielsen. Det nye Windows-styresystem samt programmer og features i 2007 Office System åbner ifølge Lars Steen Nielsen for nye muligheder for kommunikation og deling af filer og informationer – eksempelvis i virtuelle rum:

*"Under Danmarks medlemskab af FN's Sikkerhedsråd (2004-2006), benytter vi for eksempel de virtuelle arbejdsgrupper i SharePoint, når vi fra FN-missionen i New York skal indgå i komplekse samarbejder med ambassader og repræsentationer rundt om i verden. Dette har givet nye perspektiver, og vi har tænkt os at udbrede den form for virtuelle samarbejder endnu mere,"* fortæller Lars Steen Nielsen.

Han fremhæver blandt andet nye former for let navigering i Officeprogrammerne, den informative meddelelse om ny indkomne mails og den styrkede gruppekalender i Outlook samt flettefunktionerne i det nye Word. IT-chefen ser også specielt frem til det indbyggede RSS-feed i Vista, der giver mulighed for, at de daglige nyheder fra Udenrigsministeriets intranet bringes direkte ind på medarbejdernes virtuelle skriveborde.

### Velkendte programmer og systemer

Microsofts programmer og systemer er velkendte blandt Udenrigsministeriets medarbejdere og i IT Kontoret, hvilket er en vigtig faktor både i valget af systemer og når man skal foretage så



## Situation

En virksomhed som Udenrigsministeriet, der opererer i en stadigt mere globaliseret verden, fordrer et opdateret og moderne it-fundament, der sikrer mobilitet, sikkerhed og stabilitet i driften under alle omstændigheder. Udenrigsministeriet kører i dag på en Windows 2000-platform, der fungerer stabilt, men er ved at være uddateret.

## Løsning

Udenrigsministeriets har valgt at rulle Windows Vista kombineret med den nye 2007 Office System produkt-portefølje ud på alle ministeriets enheder – mobile såvel som stationære.

## Kundeprofil

Udenrigsministeriet i København og dets snart godt 120 repræsentationer i udlandet varetager Danmarks udenrigspolitik, europapolitik, udviklingspolitik, sikkerhedspolitik, handelspolitik og folkeretlige opgaver i forhold til omverdenen. Udenrigsministeriet beskæftiger sammenlagt omkring 2.400 medarbejdere fordelt over hele verden.

## Software og services

Windows Vista • 2007 Microsoft Office System • System Management Server 2007 • Microsoft Operations Manager 2000 • Windows Server 2003 • Exchange Server • Share Point Portal Server 2003 • Windows Mobile 5.0

## Fordele

- øget global mobilitet
- optimering af arbejdsmetoder og processer
- state of the art-it-fundament
- fleksibilitet og kort reaktionstid

gennemgribende ændringer. IT-Kontoret har en Microsoft Premium-aftale og derudover får de hjælp i implementeringsprocessen af to samarbejdspartnere: CSC og Globeteam. *"Vores partnere spiller en stor rolle i projektet, men det er også vigtigt for os, at vi kan tilbyde vores egne medarbejdere attraktiv kompetenceudvikling på de her områder. Vi bruger mere af vores egen tid på opgaverne på denne måde, men vi sikrer også, at ejerskabet på systemerne er stort efterfølgende, og at vi selv har viden til brug for det løbende vedligehold,"* siger Lars Steen Nielsen og fortæller, at flere medarbejdere på IT Kontoret er certificerede udi Microsoft-produkter.

## Udrulning i flere faser

Windows Vista og 2007 Office System rulles ud i flere faser og er i første omgang blevet implementeret i IT-Kontoret i betaudgaven. Nye systemer skal køre sammen med de eksisterende, brugergrænsefladerne skal tilpasses, der skal testes med udvalgte pilot-brugere hjemme og ude på repræsentationerne, og der skal laves justeringer og testes igen, indtil alt fungerer optimalt. *"For at overgangen skal foregå så gnidningsløst som muligt for medarbejderne, skal systemerne fungere optimalt, og brugergrænsefladerne skal helst ligne de gamle så meget som muligt, når vi skifter. Vores medarbejdere er vant til et utroligt højt niveau, fordi vi har fokuseret så kraftigt på at have stabile systemer med meget høj oppe-tid. Derfor skal det hele virke fejlfrit fra dag 1,"* forklarer Lars Steen Nielsen.

IT-Kontoret, der benytter Microsoft Solution Framework i udrulningsprocessen, forventer at implementere de nye systemer i hjemmetjenesten i foråret 2007. Implementeringen i hele Udenrigstjenesten forventes gennemført ved udgangen af 2007. *"Ved hjælp af Microsoft System Management Server 2007 kan vi for første gang klare udrulningen fra centralt hold – vi behøver med andre ord ikke at skulle ud på de enkelte sites og repræsentationer for at installere på de enkelte maskiner, og det betyder en væsentlig ressourcebesparelse for os,"* slutter IT-chefen.

*"Medarbejderne har brug for at være opdaterede og online i højere grad end tidligere. Når Windows Vista er rullet ud, vil synkronisering ske løbende og give medarbejderen den nødvendige grad af frihed og fleksibilitet i den daglige planlægning."* Lars Steen Nielsen, IT-chef, Udenrigsministeriet

## Kontakt:

Claus Moldow, Administrerende direktør, mobil 2631 0001 eller e-mail [cm@globeteam.com](mailto:cm@globeteam.com)

Morten Strunge Nielsen, Principal for Globeteam Microsoft Team, mobil 2631 0200 eller e-mail [msn@globeteam.com](mailto:msn@globeteam.com)